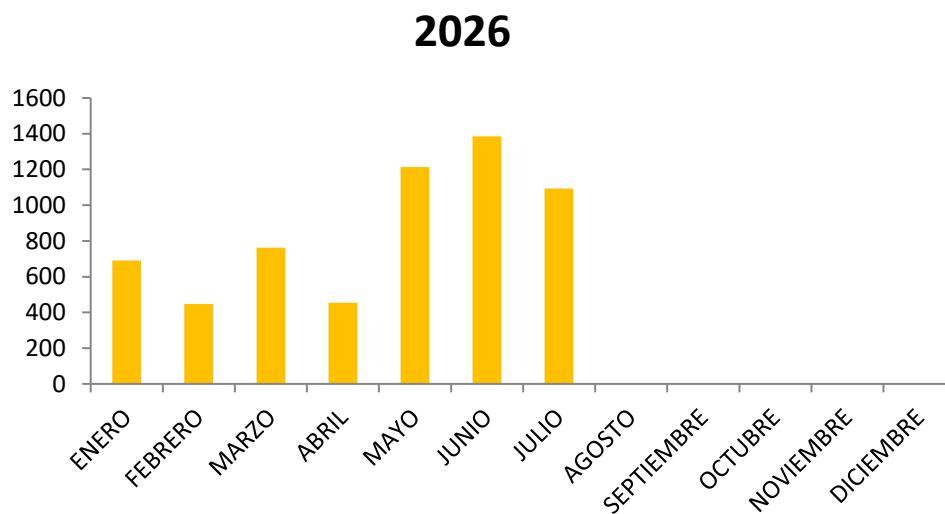


**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
SECCION DE ICI'S Y ENLACE OPERATIVO 311
INFORME DE LLAMADAS POR MES
ENERO A DICIEMBRE DE 2026**

MES	2026
ENERO	690
FEBRERO	447
MARZO	762
ABRIL	454
MAYO	1213
JUNIO	1385
JULIO	1094
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	

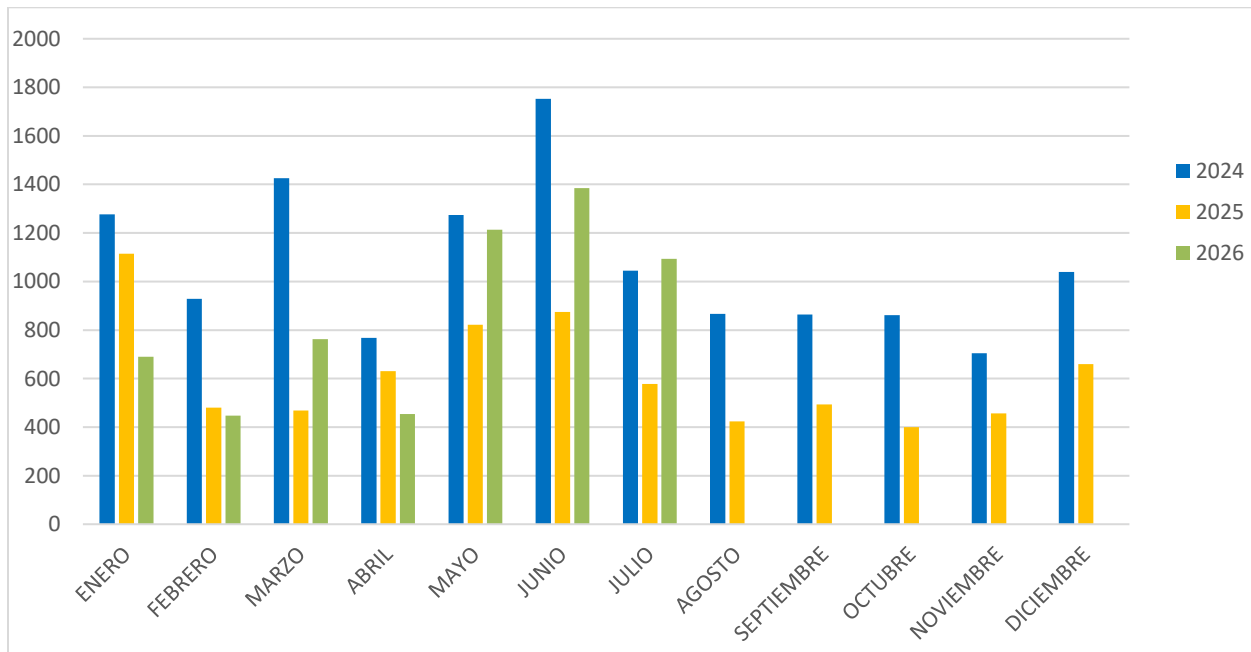


FUENTE: CENTRO DE LLAMADAS 311

1. En el mes de abril del 2011 iniciamos con la Línea 311 del centro de Atención Ciudadana el total de llamadas 178 más las llamadas que entraron al Departamento que fueron 206 dando la suma 384 en el mes de abril.
2. En mes de mayo del 2011 entraron 243 llamadas al departamento y 299 de la Línea 311.
3. De enero a marzo del 2011 se hizo una prueba del 311 entrando un total de llamadas 372.

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
SECCION DE ICI'S Y ENLACE OPERATIVO 311
CUADRO COMPARATIVO MENSUAL DESDE
ENERO DEL 2024 A DICIEMBRE DE 2029

	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO
MES	2024	2025	2026	2027	2028	2029
ENERO	1277	1115	690			
FEBRERO	928	480	447			
MARZO	1425	469	762			
ABRIL	768	630	454			
MAYO	1274	822	1213			
JUNIO	1753	875	1385			
JULIO	1045	578	1094			
AGOSTO	866	424				
SEPTIEMBRE	864	493				
OCTUBRE	861	400				
NOVIEMBRE	705	457				
DICIEMBRE	1040	659				

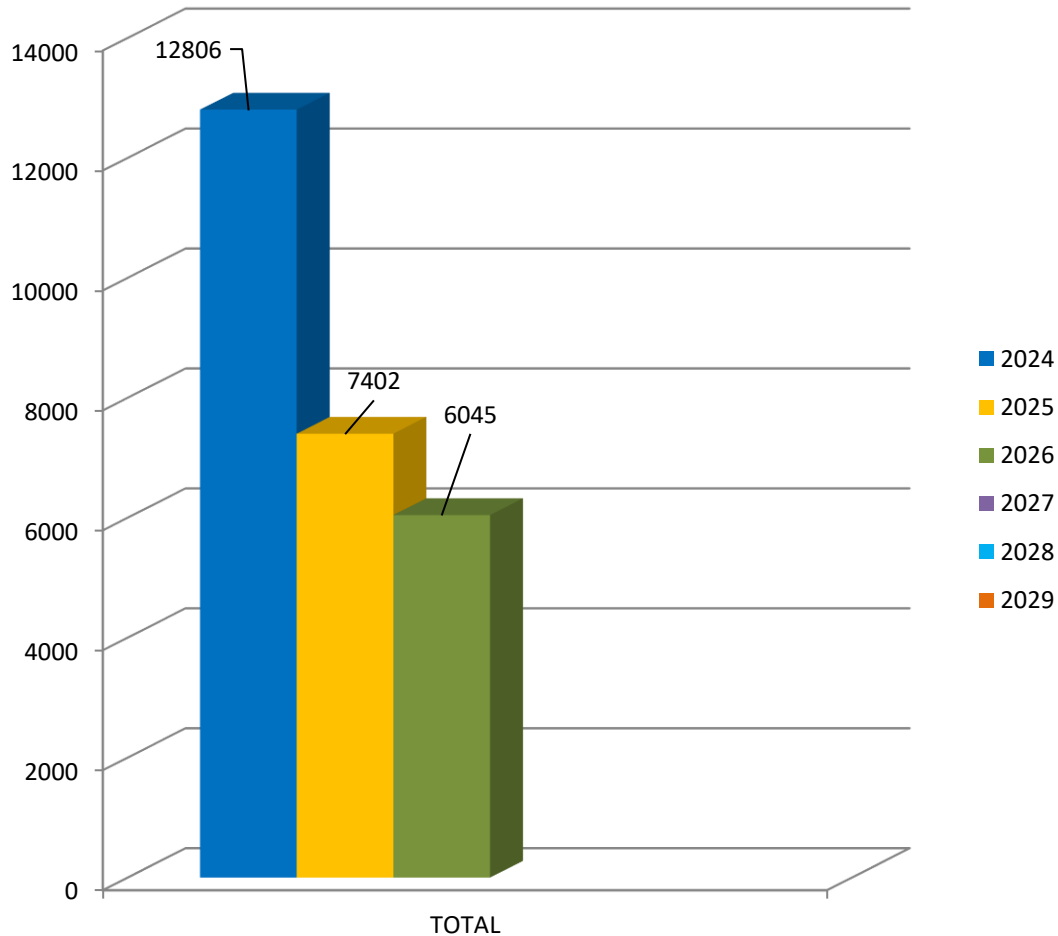


FUENTE: CENTRO DE LLAMADAS 311

1. En el mes de abril del 2011 iniciamos con la Línea 311 del centro de Atención Ciudadana el total de llamadas 178 más las llamadas que entraron al Departamento que fueron 206 dando la suma 384 en el mes de abril.
2. En mes de mayo del 2011 entraron 243 llamadas al departamento y 299 de la Línea 311.
3. De enero a marzo del 2011 se hizo una prueba del 311 entrando un total de llamadas 372.

**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
SECCION DE ICI'S Y ENLACE OPERATIVO 311
CUADRO COMPARATIVO ANUAL DESDE
ENERO DEL 2024 A DICIEMBRE DE 2029**

2024	2025	2026	2027	2028	2029
12806	7402	6045			



FUENTE: CENTRO DE LLAMADAS 311

1. En el mes de abril del 2011 iniciamos con la Línea 311 del centro de Atención Ciudadana el total de llamadas 178 más las llamadas que entraron al Departamento que fueron 206 dando la suma 384 en el mes de abril.
2. En mes de mayo del 2011 entraron 243 llamadas al departamento y 299 de la Línea 311.
3. De enero a marzo del 2011 se hizo una prueba del 311 entrando un total de llamadas 372.