GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

AUTORIDAD DE ASEO
URBANO Y DOMICILIARIO

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
ENLACE OPERATIVO 311
CONSOLIDADO DE QUEJAS DE RECOLECCION, SERVICIO ESPECIAL,
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS
INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2026

Zona 1		SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	**TOTAL**
ANCON	430	65	43	60	0	0	1	3	0	3	0	0	1	**606**
BELLA VISTA	516	41	22	29	0	0	2	13	0	7	0	0	0	**630**
BETHANIA	708	87	51	54	0	0	0	7	0	7	0	0	0	**914**
CALIDONIA	31	11	4	4	0	1	0	4	0	0	0	0	1	**56**
CHORRILLO	9	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1	**13**
CURUNDU	10	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	**13**
SAN FELIPE	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**
SANTA ANA	14	3	0	1	0	0	0	3	0	1	0	0	0	**22**
P.NUEVO	347	26	22	29	0	0	0	2	0	2	0	0	1	**429**
SUB TOTAL	**2065**	**235**	**142**	**177**	**0**	**1**	**3**	**34**	**0**	**24**	**0**	**0**	**4**	**2685**

Zona 2		SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	**TOTAL**
SAN FRANCISCO	191	73	62	67	0	0	0	5	0	3	1	0	0	**402**
PARQUE LEFEVRE	349	64	39	52	0	0	1	9	0	7	0	0	2	**523**
RIO ABAJO	199	31	22	32	0	0	1	1	0	0	1	0	1	**288**
JUAN DIAZ	365	44	27	34	0	0	0	6	0	11	0	0	3	**490**
DON BOSCO	249	52	37	47	0	0	1	8	0	5	0	0	0	**399**
SUB TOTAL	**1353**	**264**	**187**	**232**	**0**	**0**	**3**	**29**	**0**	**26**	**2**	**0**	**6**	**2102**

FUENTE: CENTRO DE LLAMADAS 311

GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

AUTORIDAD DE ASEO
URBANO Y DOMICILIARIO

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
ENLACE OPERATIVO 311
CONSOLIDADO DE QUEJAS DE RECOLECCION, SERVICIO ESPECIAL,
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS
INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2026

Zona 3		SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	**TOTAL**
ALCALDE DIAZ	209	4	2	0	0	0	0	6	0	1	0	0	0	**222**
CAIMITILLO	64	4	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	**71**
CHILIBRE	19	1	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0	**25**
ERNESTO C.CAMPOS	254	34	21	3	0	0	0	2	0	5	0	0	0	**319**
LAS CUMBRES	205	10	6	0	0	0	0	5	0	5	0	1	0	**232**
SUB TOTAL	**751**	**53**	**29**	**3**	**0**	**0**	**0**	**19**	**0**	**13**	**0**	**1**	**0**	**869**

Zona 4		SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	**TOTAL**
PEDREGAL	187	18	3	11	0	0	0	2	0	2	0	0	0	**223**
LAS MAÑANITAS	321	14	3	6	0	0	0	1	0	3	0	0	1	**349**
TOCUMEN	461	17	3	9	0	0	0	2	0	6	4	0	1	**503**
24 DE DICIEMBRE	286	6	3	8	0	0	1	2	0	2	0	0	0	**308**
LAS GARZAS	125	2	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	**130**
PACORA	465	8	0	2	0	0	0	4	0	2	2	0	0	**483**
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
SUB TOTAL	**1845**	**65**	**12**	**37**	**0**	**0**	**1**	**12**	**0**	**16**	**6**	**0**	**2**	**1996**

TOTAL	**7652**

FUENTE: CENTRO DE LLAMADAS 311