GOBIERNO NACIONAL
CON PASO FIRME
AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE AGOSTO 2026

ZONA 1			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS						TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	
ANCON	**161**	**94**	10	5	15	30	**0**	0	0	0	1	**1**	0	1	0	0	0	**1**	**193**
BELLA VISTA	**118**	**70**	7	6	5	18	**0**	0	0	0	2	**2**	0	2	0	0	0	**2**	**140**
BETHANIA	**139**	**65**	19	9	11	39	**0**	0	0	0	1	**1**	0	1	0	0	0	**1**	**180**
CALIDONIA	**7**	**2**	0	0	0	0	**0**	0	1	0	3	**4**	0	0	0	0	0	**0**	**11**
CHORRILLO	**2**	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	**0**	**2**
CURUNDU	**1**	**1**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	**0**	**1**
SAN FELIPE	**0**	**0**	1	0	0	1	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	**0**	**1**
SANTA ANA	**4**	**1**	1	0	1	2	**0**	0	0	0	1	**1**	0	0	0	0	0	**0**	**7**
P.NUEVO	**55**	**19**	**5**	**5**	**5**	15	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	**0**	**70**
SUB TOTAL	**487**	**252**	**43**	**25**	**37**	**105**	**0**	**0**	**1**	**0**	**8**	**9**	**0**	**4**	**0**	**0**	**0**	4	**605**

ZONA 2			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS						TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	
SAN FRANCISCO	40	**13**	13	12	14	**39**	**14**	0	0	0	1	**1**	0	0	0	0	0	**0**	**80**
PARQUE LEFEVRE	79	**42**	8	6	7	**21**	**8**	0	0	0	1	**1**	0	1	0	0	1	**2**	**103**
RIO ABAJO	67	**26**	6	4	10	**20**	**8**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	**0**	**87**
JUAN DIAZ	51	**31**	5	3	3	**11**	**6**	0	0	0	1	**1**	0	1	0	0	1	**2**	**65**
DON BOSCO	85	**32**	11	9	8	**28**	**0**	0	0	0	2	**2**	0	1	0	0	0	**1**	**116**
SUB TOTAL	**322**	**144**	**43**	**34**	**42**	**119**	**36**	**0**	**0**	**0**	**5**	**5**	**0**	**3**	**0**	**0**	**2**	**5**	**451**

ZONA 3			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS						TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	
ALCALDE DIAZ	**49**	**15**	1	0	0	**1**	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	**0**	**50**
CAIMITILLO	**14**	**7**	0	0	0	**0**	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	**0**	**14**
CHILIBRE	**2**	**0**	0	0	0	**0**	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	**0**	**2**
ERNESTO C.CAMPOS	**89**	**25**	6	5	0	**11**	**0**	0	0	0	0	**0**	0	1	0	0	0	**1**	**101**
LAS CUMBRES	**47**	**10**	2	1	0	**3**	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	**0**	**50**
SUB TOTAL	**201**	**57**	**9**	**6**	**0**	**15**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	1	**217**

ZONA4			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS						TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	
PEDREGAL	**33**	**15**	2	1	3	**6**	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	**0**	**39**
LAS MAÑANITAS	**49**	**30**	2		1	**3**	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	**0**	**52**
TOCUMEN	**76**	**50**	3	1	2	**6**	**5**	0	0	0	1	**1**	0	1	0	0	0	**1**	**84**
24 DE DICIEMBRE	**57**	**32**	1	0	1	**2**	**2**	0	0	1	1	**2**	0	0	0	0	0	**0**	**61**
LAS GARZAS	**87**	**60**	1	0	1	**2**	**2**	0	0	0	0	**0**	0	1	0	0	0	**1**	**90**
PACORA	**7**	**5**	0	0	0	**0**	**0**	0	0	0	0	**0**	0	1	0	0	0	**1**	**8**
SAN MARTIN	**0**	**0**	0	0	0	**0**	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	0	**0**	**0**
SUB TOTAL	**309**	**192**	**9**	**2**	**8**	19	**9**	**0**	**0**	**1**	**2**	3	**0**	**3**	**0**	**0**	**0**	3	**334**

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección
1319	**645**

Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial
258	**45**

Total de Servicio al Cliente
17

Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
13	**1607**