

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE AGOSTO 2026

ZONA 1		Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección		Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
ANCON	161	94	10	5	15	30	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	193	
BELLA VISTA	118	70	7	6	5	18	0	0	0	0	2	2	0	2	0	0	0	2	140	
BETHANIA	139	65	19	9	11	39	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	180	
CALIDONIA	7	2	0	0	0	0	0	0	1	0	3	4	0	0	0	0	0	0	11	
CHORRILLO	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
CURUNDU	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
SAN FELIPE	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
SANTA ANA	4	1	1	0	1	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	7	
P.NUEVO	55	19	5	5	5	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	
SUB TOTAL	487	252	43	25	37	105	0	0	1	0	8	9	0	4	0	0	0	4	605	

ZONA 2	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS						TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMEINTO			Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	
SAN FRANCISCO	40	13	13	12	14	39	14	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	80
PARQUE LEFEVRE	79	42	8	6	7	21	8	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	2	103
RIO ABAJO	67	26	6	4	10	20	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87
JUAN DIAZ	51	31	5	3	3	11	6	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	2	65
DON BOSCO	85	32	11	9	8	28	0	0	0	0	2	2	0	1	0	0	0	1	116
SUB TOTAL	322	144	43	34	42	119	36	0	0	0	5	5	0	3	0	0	2	5	451

ZONA 3			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS						TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	
ALCALDE DIAZ	49	15	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50
CAIMITILLO	14	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
CHILIBRE	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ERNESTO C.CAMPOS	89	25	6	5	0	11	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	101
LAS CUMBRES	47	10	2	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50
SUB TOTAL	201	57	9	6	0	15	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	217

ZONA4	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS						TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMEINTO			Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	
PEDREGAL	33	15	2	1	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39
LAS MAÑANITAS	49	30	2		1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52
TOCUMEN	76	50	3	1	2	6	5	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	84
24 DE DICIEMBRE	57	32	1	0	1	2	2	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	61
LAS GARZAS	87	60	1	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	90
PACORA	7	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	8
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	309	192	9	2	8	19	9	0	0	1	2	3	0	3	0	0	0	3	334

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Agradecimiento o - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
1319	645	258	45	17	13	1607