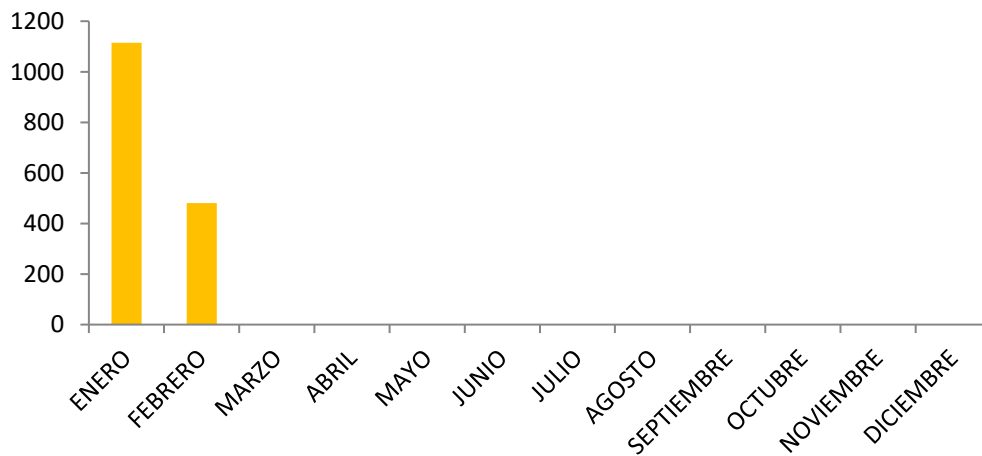


**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
SECCION DE ICI'S Y ENLACE OPERATIVO 311
INFORME DE LLAMADAS POR MES
ENERO A DICIEMBRE DE 2025**

MES	2025
ENERO	1115
FEBRERO	480
MARZO	
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	

2025

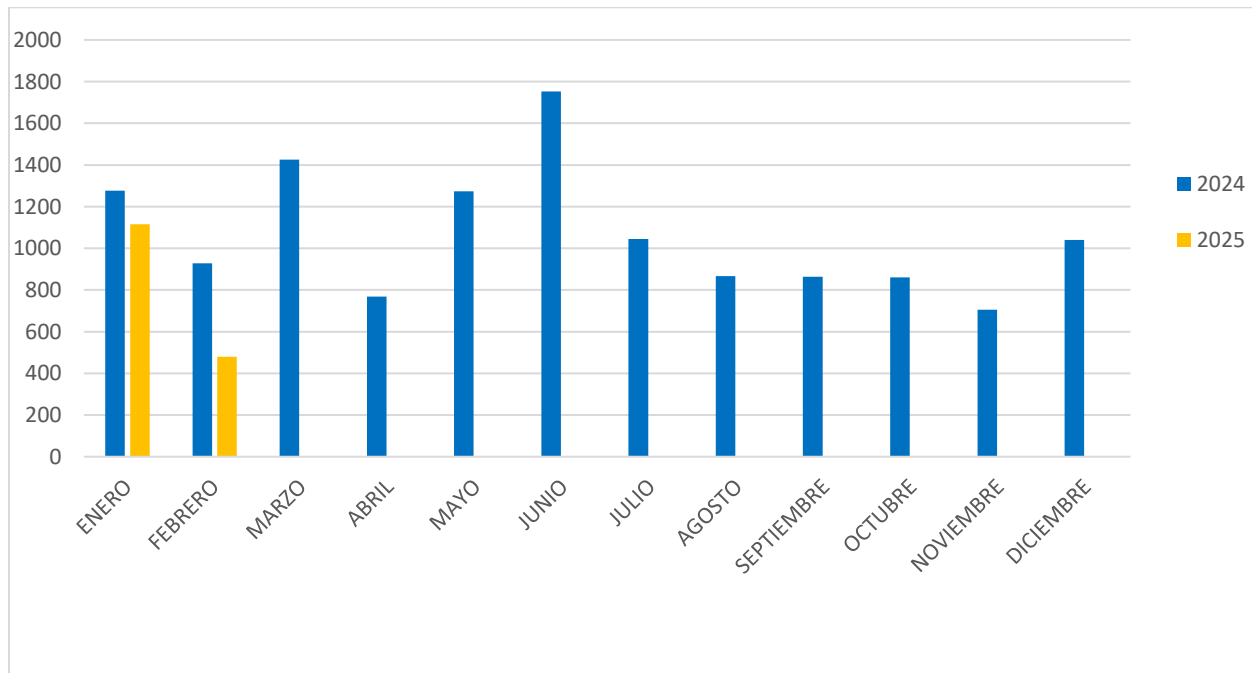


FUENTE: CENTRO DE LLAMADAS 311

1. En el mes de abril del 2011 iniciamos con la Línea 311 del centro de Atención Ciudadana el total de llamadas 178 más las llamadas que entraron al Departamento que fueron 206 dando la suma 384 en el mes de abril.
2. En mes de mayo del 2011 entraron 243 llamadas al departamento y 299 de la Línea 311.
3. De enero a marzo del 2011 se hizo una prueba del 311 entrando un total de llamadas 372.

**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
SECCION DE ICI'S Y ENLACE OPERATIVO 311
CUADRO COMPARATIVO MENSUAL DESDE
ENERO DEL 2024 A DICIEMBRE DE 2029**

	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO
MES	2024	2025	2026	2027	2028	2029
ENERO	1277	1115				
FEBRERO	928	480				
MARZO	1425					
ABRIL	768					
MAYO	1274					
JUNIO	1753					
JULIO	1045					
AGOSTO	866					
SEPTIEMBRE	864					
OCTUBRE	861					
NOVIEMBRE	705					
DICIEMBRE	1040					

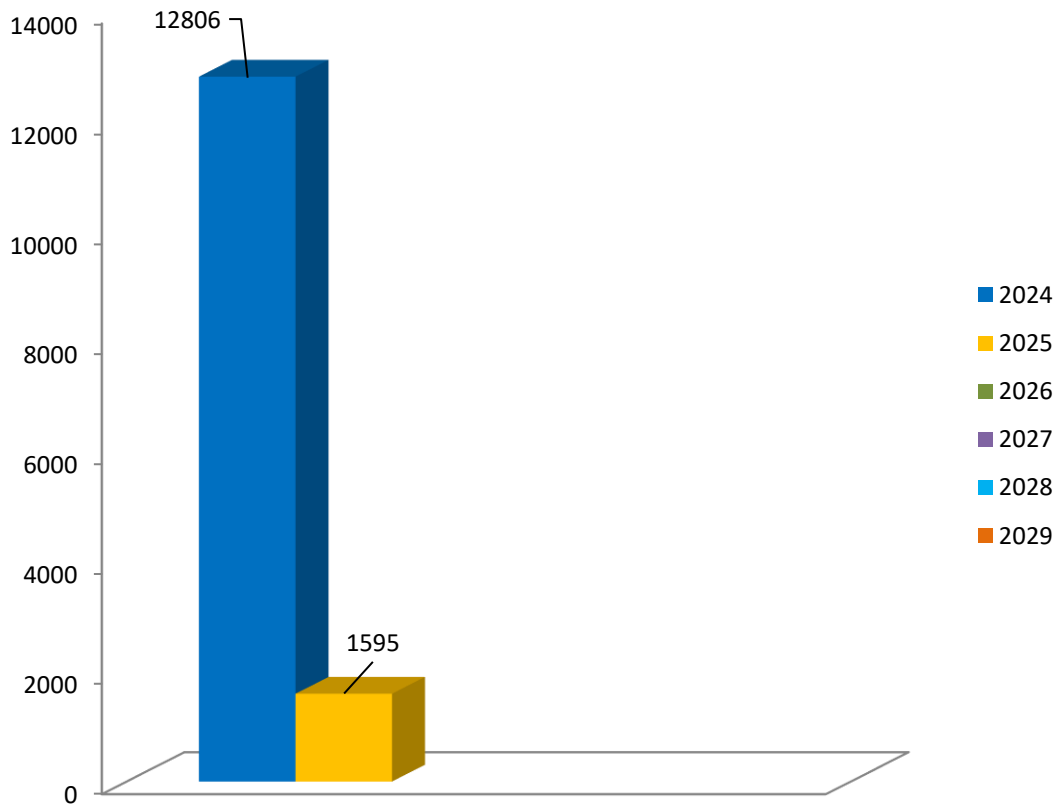


FUENTE: CENTRO DE LLAMADAS 311

1. En el mes de abril del 2011 iniciamos con la Línea 311 del centro de Atención Ciudadana el total de llamadas 178 más las llamadas que entraron al Departamento que fueron 206 dando la suma 384 en el mes de abril.
2. En mes de mayo del 2011 entraron 243 llamadas al departamento y 299 de la Línea 311.
3. De enero a marzo del 2011 se hizo una prueba del 311 entrando un total de llamadas 372.

**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
SECCION DE ICI'S Y ENLACE OPERATIVO 311
CUADRO COMPARATIVO ANUAL DESDE
ENERO DEL 2024 A DICIEMBRE DE 2029**

2024	2025	2026	2027	2028	2029
12806	1595				



FUENTE: CENTRO DE LLAMADAS 311

1. En el mes de abril del 2011 iniciamos con la Línea 311 del centro de Atención Ciudadana el total de llamadas 178 más las llamadas que entraron al Departamento que fueron 206 dando la suma 384 en el mes de abril.
2. En mes de mayo del 2011 entraron 243 llamadas al departamento y 299 de la Línea 311.
3. De enero a marzo del 2011 se hizo una prueba del 311 entrando un total de llamadas 372.