

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
ENLACE OPERATIVO 311
CUADRO MENSUAL DE QUEJAS DE RECOLECCIÓN, SERVICIO ESPECIAL,
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS
INFORME DE ENERO A ABRIL 2018

ZONA A

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
SANTA ANA	4	1	2						1					8
CALIDONIA	14	1	2	5			1		2		1			26
CHORRILLO	6	1	1			1		2					2	13
BETHANIA	111	55	54	28	1			2	10				5	266
BELLA VISTA	74	27	25	8				2	5				1	142
CURUNDU	1				1									2
ANCON	69	33	31	11	3	2	1	1	6				2	159
SAN FELIPE			1											1
SUB TOTAL	279	118	116	52	5	3	2	7	24	0	1	0	10	617

ZONA B

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
PUEBLO NUEVO	115	36	6	16					1				7	181
RIO ABAJO	85	19	2	24					3				1	134
SAN FRANCISCO	84	30	7	23					2		1		1	148
PARQUE LEFEVRE	85	30	6	16									3	140
SUB TOTAL	369	115	21	79	0	0	0	0	6	0	1	0	12	603

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
ENLACE OPERATIVO 311
CUADRO MENSUAL DE QUEJAS DE RECOLECCION, SERVICIO ESPECIAL,
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS
INFORME DE ENERO A ABRIL 2018

ZONA C

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE			QUEJAS			OTROS		TOTAL	
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento		Ideas y Sugerencias
TOCUMEN	188	22		9			1					3	223	
MAÑANITAS	100	4		1			1					1	107	
24 DE DICIEMBRE	142	13		5			3		1			3	167	
PACORA	121	6		3			1		1				132	
SAN MARTIN													0	
SUB TOTAL	551	45	0	18	0	0	0	6	0	2	0	0	7	629

ZONA D

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE			QUEJAS			OTROS		TOTAL	
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento		Ideas y Sugerencias
CHILIBRE	107	11	5	6			4	5				2	140	
ALCALDE DIAZ	130	22	4	4			1						161	
LAS CUMBRES	134	15	9	3				4				1	166	
Ernesto C. Campos	123	7	6	6			2					1	145	
SUB TOTAL	494	55	24	19	0	0	0	7	9	0	0	0	4	612

ZONA E

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE			QUEJAS			OTROS		TOTAL	
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento		Ideas y Sugerencias
JUAN DIAZ	383	70	24	36			7	11				12	543	
PEDREGAL	282	43	9	25			3	5				8	375	
SUB TOTAL	665	113	33	61	0	0	0	10	16	0	0	0	20	918