

**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
ENLACE OPERATIVO 311
CUADRO MENSUAL DE QUEJAS DE RECOLECCION, SERVICIO ESPECIAL,
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS
INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2017**

ZONA A

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE			QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (lantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
SANTA ANA	30	7		3	1			5				1	47
CALIDONIA	58	23	3	14	4			4				4	110
CHORRILLO	15	2		1	1			1					20
BETHANIA	631	242	121	176			9	19	16	1		15	1230
BELLA VISTA	420	173	22	35	2		1	10	1	4		4	672
CURUNDU	15								2			5	22
ANCON	193	107	75	41	4		2	10	2	2		6	442
SAN FELIPE	2	3										3	8
SUB TOTAL	1364	557	221	270	12		12	49	21	7		38	2551

ZONA B

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE			QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (lantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
PUEBLO NUEVO	411	128	23	76				6				4	648
RIO ABAJO	342	77	18	35				5	1			4	482
SAN FRANCISCO	385	146	48	90			4	5				5	683
PARQUE LEFEVRE	609	165	49	98			7	7				13	948
SUB TOTAL	1747	516	138	299			11	23	1			26	2761

**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
ENLACE OPERATIVO 311
CUADRO MENSUAL DE QUEJAS DE RECOLECCION, SERVICIO ESPECIAL,
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS
INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2017**

ZONA C

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE			QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
TOCUMEN	1113	50		19			1	4	6	1		18	1212
MAÑANITAS	514	59	19	11								10	613
24 DE DICIEMBRE	517	22	3	11				1	2			12	568
PACORA	512	19	4	7					1			19	562
SAN MARTIN													0
SUB TOTAL	2656	150	26	48			1	5	9	1		59	2955

ZONA D

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE			QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
CHILIBRE	248	19	5	4	1		1		1				279
ALCALDE DIAZ	450	47	11	7								3	518
LAS CUMBRES	473	58	23	17						1		1	573
Ernesto C. Campos	522	65	19	18					1	1		5	631
SUB TOTAL	1693	189	58	46	1		1		2	2		9	2001

ZONA E

CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE			QUEJAS			OTROS		TOTAL
		Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
JUAN DIAZ	1833	514	196	237			6	9	7	4		30	2837
PEDREGAL	717	152	76	71			1		2	1		5	1025
SUB TOTAL	2550	666	272	308			7	9	9	5		35	3862