

**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
ENLACE OPERATIVO 311
CUADRO MENSUAL DE QUEJAS DE RECOLECCIÓN, SERVICIO ESPECIAL,
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS
INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2016**

ZONA A

| CORREGIMIENTO | Quejas de Recolección | SERVICIO ESPECIAL | | | SERVICIO AL CLIENTE | | | QUEJAS | | | OTROS | | TOTAL |
|------------------|-----------------------|--|------------|--|----------------------|----------------------|----------|-----------|---|------------|----------------|---------------------|-------------|
| | | Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos) | Jardín | Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10) | Solicitud de Tanques | Proyectos Especiales | Barrido | Reclamos | Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público | Accidentes | Agradecimiento | Ideas y Sugerencias | |
| SANTA ANA | 106 | 54 | | 3 | 2 | | | 2 | | 3 | | 11 | 181 |
| CALIDONIA | 179 | 73 | | 35 | | | 3 | 12 | | | | | 302 |
| CHORRILLO | 22 | 13 | | 1 | | | | 2 | | | | 1 | 39 |
| BETHANIA | 1013 | 409 | 269 | 194 | 10 | | 4 | 27 | | 9 | | 18 | 1953 |
| BELLA VISTA | 947 | 254 | 90 | 108 | 1 | | | 29 | | 5 | | 11 | 1445 |
| CURUNDU | 56 | 14 | 18 | | 1 | | 1 | | | | | | 90 |
| ANCON | 395 | 145 | 115 | 57 | 1 | | | 18 | | 4 | | 11 | 746 |
| SAN FELIPE | 3 | 20 | | | | | | | | | | | 23 |
| SUB TOTAL | 2721 | 982 | 492 | 398 | 15 | | 8 | 90 | | 21 | | 52 | 4779 |

ZONA B

| CORREGIMIENTO | Quejas de Recolección | SERVICIO ESPECIAL | | | SERVICIO AL CLIENTE | | | QUEJAS | | | OTROS | | TOTAL |
|------------------|-----------------------|--|------------|--|----------------------|----------------------|----------|-----------|---|------------|----------------|---------------------|-------------|
| | | Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos) | Jardín | Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10) | Solicitud de Tanques | Proyectos Especiales | Barrido | Reclamos | Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público | Accidentes | Agradecimiento | Ideas y Sugerencias | |
| PUEBLO NUEVO | 674 | 213 | 66 | 40 | | | 1 | 22 | | | | 3 | 1019 |
| RIO ABAJO | 543 | 175 | 54 | 46 | | | 1 | 4 | | | | 1 | 824 |
| SAN FRANCISCO | 742 | 213 | 90 | 58 | | | 4 | 43 | | | | 26 | 1176 |
| PARQUE LEFEVRE | 786 | 236 | 104 | 48 | | | 3 | 23 | 1 | 2 | | 6 | 1209 |
| SUB TOTAL | 2745 | 837 | 314 | 192 | | | 9 | 92 | 1 | 2 | | 36 | 4228 |

**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
ENLACE OPERATIVO 311
CUADRO MENSUAL DE QUEJAS DE RECOLECCIÓN, SERVICIO ESPECIAL,
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS
INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2016**

ZONA C

| CORREGIMIENTO | Quejas de Recolección | SERVICIO ESPECIAL | | | SERVICIO AL CLIENTE | | | QUEJAS | | | OTROS | | TOTAL |
|------------------|-----------------------|--|-----------|---|----------------------|----------------------|----------|-----------|---|------------|----------------|---------------------|-------------|
| | | Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos) | Jardín | Despojos (lantas) cielo raso en bolsas menos de 10) | Solicitud de Tanques | Proyectos Especiales | Barrido | Reclamos | Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público | Accidentes | Agradecimiento | Ideas y Sugerencias | |
| TOCUMEN | 614 | 97 | 31 | 12 | | | 1 | 4 | 3 | 3 | | 19 | 784 |
| MAÑANITAS | 475 | 162 | 30 | 12 | | | 2 | 1 | | | | 18 | 700 |
| 24 DE DICIEMBRE | 458 | 80 | 9 | 8 | 2 | | | 19 | 1 | | | 11 | 588 |
| PACORA | 356 | 44 | 15 | 6 | 1 | | 2 | 1 | | | | 2 | 427 |
| SAN MARTIN | | | | | | | | 1 | | | | | 1 |
| SUB TOTAL | 1903 | 383 | 85 | 38 | 3 | | 5 | 26 | 4 | 3 | | 50 | 2500 |

ZONA D

| CORREGIMIENTO | Quejas de Recolección | SERVICIO ESPECIAL | | | SERVICIO AL CLIENTE | | | QUEJAS | | | OTROS | | TOTAL |
|-------------------|-----------------------|--|------------|---|----------------------|----------------------|----------|----------|---|------------|----------------|---------------------|-------------|
| | | Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos) | Jardín | Despojos (lantas) cielo raso en bolsas menos de 10) | Solicitud de Tanques | Proyectos Especiales | Barrido | Reclamos | Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público | Accidentes | Agradecimiento | Ideas y Sugerencias | |
| CHILIBRE | 221 | 37 | 8 | 7 | | | | 2 | | 1 | | 4 | 280 |
| ALCALDE DIAZ | 333 | 108 | 35 | 8 | 2 | | 1 | 2 | 1 | | | 16 | 506 |
| LAS CUMBRES | 354 | 116 | 35 | 18 | | | | 2 | | | | 10 | 535 |
| Ernesto C. Campos | 319 | 61 | 24 | 8 | | | | 1 | | | | 7 | 420 |
| SUB TOTAL | 1227 | 322 | 102 | 41 | 2 | | 1 | 7 | 1 | 1 | | 37 | 1741 |

ZONA E

| CORREGIMIENTO | Quejas de Recolección | SERVICIO ESPECIAL | | | SERVICIO AL CLIENTE | | | QUEJAS | | | OTROS | | TOTAL |
|------------------|-----------------------|--|------------|---|----------------------|----------------------|-----------|-----------|---|------------|----------------|---------------------|-------------|
| | | Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos) | Jardín | Despojos (lantas) cielo raso en bolsas menos de 10) | Solicitud de Tanques | Proyectos Especiales | Barrido | Reclamos | Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público | Accidentes | Agradecimiento | Ideas y Sugerencias | |
| JUAN DIAZ | 2632 | 278 | 92 | 91 | | 3 | 14 | 33 | 1 | 6 | | 36 | 3186 |
| PEDREGAL | 1265 | 168 | 40 | 21 | | | 7 | 14 | | | | 15 | 1530 |
| SUB TOTAL | 3897 | 446 | 132 | 112 | | 3 | 21 | 47 | 1 | 6 | | 51 | 4716 |