

ZONA A	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES				
SANTA ANA	2	2	6			6	2			0				0			0	8
CALIDONIA	8		6			6				0		1		1			0	15
CHORRILLO			3			3				0				0			0	3
BETHANIA	54	24	35	23	6	64	24			0		2		2			0	120
BELLA VISTA	89	14	28	7		35	14			0		5		5		1	1	130
CURUNDU	3		4	2		6				1				0			0	10
ANCON	13	7	20	4		24	7			0				0			0	37
SAN FELIPE			7			7				0				0			0	7
SUB TOTAL	169	47	109	36	6	151	47	1	0	0	1	8	0	0	0	8	0	330

ZONA B	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES				
PUEBLO NUEVO	34	4	22	6		28	4			0				0			0	62
RIO ABAJO	29	6	26	8		34	6			0		1		1			0	64
SAN FRANCISCO	69	8	38	9	1	48	8			0		3		3			0	120
PARQUE LEFEVRE	68	5	22	6		28	5			0		2		2			0	98
SUB TOTAL	200	23	108	29	1	138	23	0	0	0	0	6	0	0	0	6	0	344

ZONA C	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES					SUB TOTAL
TOCUMEN	47	3	16	2		18	3			0				0			1	1	66
MAÑANITAS	41	5	29	2		31	6			0				0			1	1	73
24-dic	29	3	12	4		16	1			0			1	1			0	46	
PACORA	17	4	4	2		6	2			0				0			0	23	
SAN MARTIN						0				0				0			0	0	0
SUB TOTAL	134	15	61	10		71	12	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	208

ZONA D	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES					SUB TOTAL
CHILIBRE	26		6			6				0				0			0	0	32
ALCALDE DIAZ	35		24	2		26	5			0			1	1			1	1	63
LAS CUMBRES	28		17	1		18	6			0				0			1	1	47
Ernesto C. Campos	34		8			8	2			0				0			3	3	45
SUB TOTAL	123		55	3		58	13	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	5	187

ZONA E	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES					SUB TOTAL
JUAN DIAZ	225	9	36	7		43	16			0				0			4	4	272
PEDREGAL	125	8	34	7		41	12			0				0			0	0	166
SUB TOTAL	350	17	70	14		84	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	438

Total de Recoleccion	Total de Vencidas Recoleccion	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
976	102	502	123	1	16	12	1507