

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico					ACCIDENTES
SANTA ANA	4		1			1	1	1				1				0		0	6
CALIDONIA	5		3		1	4	4	1				1				0		0	10
CHORRILLO	1	1	1			1	1				0					0		0	2
BETHANIA	44	1	25	12	14	51	41	2			2			3		3		1	101
BELLA VISTA	24	1	6	1	7	14	14				0			1		1		0	39
CURUNDU	1					0		1			1			1		1		0	3
ANCON	12	1	8	7	1	16	10				0			1	1	2		0	30
SAN FELIPE						0					0					0		0	0
SUB TOTAL	91	4	44	20	23	87	71	5	0	0	5	0	6	1	7	0	1	1	191

ZONA B			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico					ACCIDENTES
PUEBLO NUEVO	18	12	9	3	9	21	4				0					0		0	39
RIO ABAJO	14	9	10	3	7	20	10				0					0		0	34
SAN FRANCISCO	16	16	12	3	8	23	11			2	2					0		1	42
PARQUE LEFEVRE	38	37	15	4	10	29	15			5	5					0		1	73
SUB TOTAL	86	74	46	13	34	93	40	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0	2	188

ZONA C			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico					ACCIDENTES
TOCUMEN	121	32	3			3	2				0					0		2	126
MAÑANITAS	45	9	3			3					0					0		1	49
24-dic	63	20	2		1	3	3				0					0		1	67
PACORA	46	16	2			2	2				0					0		1	49
SAN MARTIN						0					0					0		0	0
SUB TOTAL	275	77	10	0	1	11	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	291

ZONA D			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico					ACCIDENTES
CHILIBRE	22	6				0					0					0		0	22
ALCALDE DIAZ	56	9	1			1	1				0					0		2	59
LAS CUMBRES	71	11	7			7	7				0					0		0	78
Ernesto C. Campos	70	19	8		2	10	10				0					0		3	83
SUB TOTAL	219	45	16	7	7	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	242

ZONA E			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico					ACCIDENTES
JUAN DIAZ	92	17	33	10	31	74	81			4	4					0		3	173
PEDREGAL	24	6	10	2	3	15	15				0					0		0	39
SUB TOTAL	116	23	43	12	34	89	96	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	3	212

Total de Recoleccion	787	Total de Vencidas Recoleccion	223	Total de Servicio Especial	298	Total de Vencidas Servicio Especial	232	Total de Servicio al Cliente	16	Total de Quejas	7	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	16	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	1124
----------------------	-----	-------------------------------	-----	----------------------------	-----	-------------------------------------	-----	------------------------------	----	-----------------	---	---	----	---	------