

ZONA A	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES				
SANTA ANA	1	1	1	1		2	2				0				0			3
CALIDONIA	1	1	1	1		4	2				0				0			5
CHORRILLO						2	2				0				0			2
BETHANIA	109	89	109	89	17	52	52		9	9			9		9	1	1	180
BELLA VISTA	69	58	69	58	1	17	17				0				0			86
CURUNDU										0			1		1			1
ANCON	11	11	11	11	1	12	12		1	1			1		1			25
SAN FELIPE										0					0			0
SUB TOTAL	191	160	191	160	20	89	87	0	0	10	10	0	11	0	11	0	1	302

ZONA B	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES				
PUEBLO NUEVO	43	1	10	1	1	12	5				0				0			55
RIO ABAJO	48		4			4	3				0				0			52
SAN FRANCISCO	42	4	23	3	2	28	3			1	1				0			71
PARQUE LEFEVRE	72	5	21	3	3	27	4				0				0	1	1	100
SUB TOTAL	205	10	58	7	6	71	15	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	278

ZONA C	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES				
TOCUMEN	97	4	5			5					0		2		2		4	108
MAÑANITAS	60	2	7	2	3	12	11				0				0	1	1	73
24-dic	44	8	2			2					0	1		1		1		48
PACORA	75	2	3			3					0			0		0		78
SAN MARTIN											0			0		0		0
SUB TOTAL	276	16	17	2	3	22	11	0	0	0	0	1	2	0	3	0	6	307

ZONA D	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES				
CHILIBRE	28	6									0				0			28
ALCALDE DIAZ	18	8	1			1	1				0				0			19
LAS CUMBRES	48	18	4	2	1	7	7				0				0			55
Ernesto C. Campos	40	21	5	1		6	6				0				0			46
SUB TOTAL	134	53	10	7		14	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	148

ZONA E	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES				
JUAN DIAZ	251	40	47	6	3	56	23			1	1		3	1	4		1	313
PEDREGAL	85		33	3	1	37	16				0		1		1		2	125
SUB TOTAL	336	40	80	9	4	93	39	0	0	1	1	0	4	1	5	0	3	438

Total de Recoleccion	Total de Vencidas Recoleccion	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
1142	279	289	166	12	19	11	1473