

ZONA A	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES					SUB TOTAL
SANTA ANA	4	2			2	2	2			0				0			0	6	
CALIDONIA	2				2	2	2			0				0			0	4	
CHORRILLO										0				0			0	0	
BETHANIA	56	15	4	10	19	33	33			0			1	1			0	90	
BELLA VISTA	30	10	11		2	13	13			0				0		2	2	45	
CURUNDU										0				0			0	0	
ANCON	11	11	10	8	1	19	19			0				0			0	30	
SAN FELIPE			1			1	1			0				0		1	1	2	
SUB TOTAL	103	38	26	18	26	70	70	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3	3	177

ZONA B	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES					SUB TOTAL
PUEBLO NUEVO	40		7	1	10	18	5			0				0			0	58	
RIO ABAJO	22		4	3	5	12	4			0				0			0	34	
SAN FRANCISCO	36	10	10	3	8	21	4			0				0		2	2	59	
PARQUE LEFEVRE	64	15	7	3	11	21				0				0		3	3	88	
SUB TOTAL	162	25	28	10	34	72	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	239

ZONA C	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES					SUB TOTAL
TOCUMEN	43	4	3		2	5				0				0			0	48	
MAÑANITAS	30	4	8	2	3	13	7			0				0			0	43	
24-dic	21	1	1		1	2				0				0		1	1	24	
PACORA	5	1	1			1				0				0		1	1	7	
SAN MARTIN										0				0			0	0	
SUB TOTAL	99	10	13	2	6	21	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	122

ZONA D	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES					SUB TOTAL
CHILIBRE	16	6	2	1	1	4	2			0			1	1			0	21	
ALCALDE DIAZ	28	13	8	3	4	15	7			0				0			0	43	
LAS CUMBRES	41	23	7	4	6	17	12			0			1	1		1	1	60	
Ernesto C. Campos	39	19	10	7	3	20	13			0			1	1	2		0	61	
SUB TOTAL	124	61	27	7		56	34	0	0	0	0	0	2	2	4	0	1	1	185

ZONA E	SERVICIO ESPECIAL						SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES					SUB TOTAL
JUAN DIAZ	163	40	33	6	3	42	18			0			1	1			5	5	211
PEDREGAL	25		25	3	1	29	16			0				0			0	0	54
SUB TOTAL	188	40	58	9	4	71	34	0	0	0	0	0	1	0	1	0	5	5	265

Total de Recoleccion	Total de Vencidas Recoleccion	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
676	174	290	158	0	6	16	988