

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES				
SANTA ANA	3					0				0		1			1		0	4
CALIDONIA	5		2		1	3				0		2			2		0	10
CHORRILLO	1					0				0		1			1		0	2
BETHANIA	16		15	13	17	45				0		3			3	2	2	66
BELLA VISTA	18		10	1	1	12			1	1		5		1	6		0	37
CURUNDU						0				0					0		0	0
ANCON	12	1	10	6	1	17				0		3		1	4		1	34
SAN FELIPE						0				0					0		0	0
SUB TOTAL	55	1	37	20	20	77	0	0	1	1	15	0	2	17	0	3	3	153

ZONA B			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES				
PUEBLO NUEVO	14		5		9	14	7			0					0		0	28
RIO ABAJO	10		7		3	10	3			0					0		0	20
SAN FRANCISCO	14		9	2	15	26	10			0					0		0	40
PARQUE LEFEVRE	42		9	2	15	26	13			0					0	2	2	70
SUB TOTAL	80	0	30	4	42	76	33	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	158

ZONA C			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES				
TOCUMEN	68	4	3		1	4	2			0		2	1		3		1	76
MAÑANITAS	27	4	1			1				0					0		2	30
24-dic	23	3	3			3				0					0		1	27
PACORA	23	2				0				0					0		0	23
SAN MARTIN						0				0					0		0	0
SUB TOTAL	141	13	7	0	1	8	2	0	0	0	0	2	1	0	3	0	4	156

ZONA D			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES				
CHILIBRE	16					0				0					0		0	16
ALCALDE DIAZ	73	19	4			4				0					0		0	77
LAS CUMBRES	50	8	3	4	1	8				0					0		0	58
Ernesto C. Campos	56	5	1	3	1	5				0					0		0	61
SUB TOTAL	195	32	8	7		17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	212

ZONA E			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES				
JUAN DIAZ	186	40	19	6	20	45	20			1	1	3	2		5		1	238
PEDREGAL	78	20	1	2	1	4	4				0				0		1	83
SUB TOTAL	264	60	20	8	21	49	24	0	0	1	1	3	2	0	5	0	2	321

Total de Recoleccion	Total de Vencidas Recoleccion	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
735	106	227	59	2	25	11	1000