

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMEINTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
SANTA ANA	6		9			9	1					2			2		1	1	18
CALIDONIA	15	1	7			7	1			2	2								24
CHORRILLO	3	1	3			3	1					1			1		1	1	8
BETHANIA	100	4	32	13	2	47	2					1			1		1	1	149
BELLA VISTA	111	9	24		7	31	2					1			1				143
CURUNDU	1									1	1								2
ANCON	35	8	9	7		16	2										1	1	52
SAN FELIPE			2			2													2
SUB TOTAL	271	23	86	20	9	115	9	0	0	3	3	5	0	0	5	0	4	4	398

ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMEINTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
PUEBLO NUEVO	179	1	18	5	3	26	2			1	1	2			2		2	2	210
RIO ABAJO	89	2	10	3	4	17	2					2			2		1	1	109
SAN FRANCISCO	95	6	11	8	6	25				1	1	2			2		2	2	125
PARQUE LEFEVRE	181	2	15	9	5	29	2					2			2		1	1	213
SUB TOTAL	544	11	54	25	18	97	6	0	0	2	2	8	0	0	8	0	6	6	657

ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMEINTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
TOCUMEN	96	23	2	1		3	3			1	1	1		2	3		1	1	104
MAÑANITAS	123	48	4			4	4												127
24-dic	96	31	2	1	1	4	2								1				100
PACORA	45	17										1			1		1	1	47
SAN MARTIN																			0
SUB TOTAL	360	119	8	2	1	11	9	0	0	1	1	2	0	2	4	0	2	2	378

ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMEINTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
CHILIBRE	34	11	3	2	1	6	2					1		1	2		4	4	46
ALCALDE DIAZ	45	14	5	3	2	10	1					1			1				56
LAS CUMBRES	41	10	3			3	1												44
Ernesto C. Campos	39	9	3		1	4	1												43
SUB TOTAL	159	44	14	5	4	23	5	0	0	0	0	2	0	1	3	0	4	4	189

ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMEINTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
JUAN DIAZ	451	34	24	10	1	35	4			2	2	2		3	5		4	4	497
PEDREGAL	194	9	19	7		26	3					2			2		2	2	224
SUB TOTAL	645	43	43	17	1	61	7	0	0	2	2	4	0	3	7	0	6	6	721

Total de Recoleccion **1979**
Total de Vencidas Recoleccion **240**

Total de Servicio Especial **307**
Total de Vencidas Servicio Especial **36**

Total de Servicio al Cliente **8**

Total de Quejas **27**

Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias **22**
GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311 **2343**