

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico				
SANTA ANA	38	3	1			1	1											39
CALIDONIA	29	2	3		1	4	2						1			1		34
CHORRILLO	15		2			2												17
BETHANIA	198	25	39	14	18	71	25				1	1	5			5	2	277
BELLA VISTA	38	5	6		10	16	13						2			2		56
CURUNDU	15		1			1	1											16
ANCON	67	10	6	6	3	15	12						3			3		85
SAN FELIPE																		0
SUB TOTAL	400	45	58	20	32	110	54	1			1		11			11	2	524

ZONA B			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico				
PUEBLO NUEVO	64	2	17	6	4	27	2						1			1		92
RIO ABAJO	59	5	13	1	3	17	3											76
SAN FRANCISCO	81	5	21	7	7	35	5			2	2		3			3		121
PARQUE LEFEVRE	92	6	23	5	10	38	4			3	3		2			2		135
SUB TOTAL	296	18	74	19	24	117	14	0	0	5	5		6			6	2	424

ZONA C			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico				
TOCUMEN	159	34	7	3	5	15											1	175
MAÑANITAS	92	9	3	1	3	7												99
24-dic	124	8	3	2	5	10	2											134
PACORA	143	25	3	2	3	8	2											151
SAN MARTIN																		0
SUB TOTAL	518	76	16	8		40	4										4	559

ZONA D			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico				
CHILIBRE	38	6	14			14	4											52
ALCALDE DIAZ	42		20	3		23	5										3	68
LAS CUMBRES	34	3	24	4		28	6											62
Ernesto C. Campos	41		12			12	7											53
SUB TOTAL	155	9	70	7	22	77	22										3	235

ZONA E			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico				
JUAN DIAZ	359	50	30	3	55	88	74						3		2	5	2	454
PEDREGAL	147	26	5	2	8	15	12											162
SUB TOTAL	506	76	35	5	7	103	86						3		2	5	2	616

Total de Recoleccion
1875

Total de Vencidas Recoleccion
224

Total de Servicio Especial
447

Total de Vencidas Servicio Especial
180

Total de Servicio al Cliente
6

Total de Quejas
22

Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias
13

GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
2358