

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	Corregimiento	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico					ACCIDENTES
SANTA ANA	3	1				0					0	1				1		0	4
CALIDONIA	7	1		1		1					2	1				1		2	13
CHORRILLO	1					0					0					0		0	1
BETHANIA	53	3		18	15	11	44	35			0	3				3		1	101
BELLA VISTA	53	1		14		5	19	40			0	1				1		1	74
CURUNDU						0					0					0		0	0
ANCON	15	1		13	5	4	22	7			2	1				1		2	42
SAN FELIPE						0					0					0		0	0
SUB TOTAL	132	7		46	20	20	86	82	4	0	0	4	7	0	0	7	0	6	235

ZONA B			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	Corregimiento	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico					ACCIDENTES
PUEBLO NUEVO	59			15	2	4	21				0	5				5		4	89
RIO ABAJO	57			9	1	10	20				0	5				5		2	84
SAN FRANCISCO	75			18	10	12	40				0	3				3		0	118
PARQUE LEFEVRE	62			10	8	4	22				0	3				3		3	90
SUB TOTAL	253	0		52	21	30	103	0	0	0	0	16	0	0	0	16	0	9	381

ZONA C			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	Corregimiento	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico					ACCIDENTES
TOCUMEN	129	5		2		2	4				0		2			2		1	136
MAÑANITAS	34	1		3			3				0					0		0	37
24-dic	84	1		2		2	4				0					0		1	89
PACORA	79	2		2		1	3				0		1			1		1	84
SAN MARTIN							0				0					0		0	0
SUB TOTAL	326	9		9	0	5	14	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	3	346

ZONA D			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	Corregimiento	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico					ACCIDENTES
CHILIBRE	19	7				0					0					0		0	19
ALCALDE DIAZ	50	3		1	1	1	3	1			0					0		0	53
LAS CUMBRES	49	4		1			1				0					0		0	50
Ernesto C. Campos	52	6		3	3	2	8	3			0					0		0	60
SUB TOTAL	170	20		4	7		12	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	182

ZONA E			SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
	Corregimiento	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico					ACCIDENTES
JUAN DIAZ	354	40		19	8	23	50	30			0					0		4	408
PEDREGAL	148	20		1	1	4	6	10			0					0		1	155
SUB TOTAL	502	60		20	9	27	56	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	563

Total de Recoleccion	Total de Vencidas Recoleccion	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
1383	96	271	126	4	26	23	1707