



# Revista Especial

## Día del Trabajador de Aseo - 2023

# MENSAJE DEL ADMINISTRADOR GENERAL ARQ. RAFAEL PRADO DE OBALDÍA

Con motivo de conmemorar este 9 de noviembre, Día del trabajador de Aseo, elevo mis saludos a nuestros colaboradores, aquellos que de manera ardua recorren día a día cada una de sus rutas, con el objetivo de mantener limpia nuestra ciudad, a los recolectores, técnicos, operaciones y administrativos le decimos,

¡MUCHAS GRACIAS!

Sigamos trabajando por un mejor Panamá.

## **Arq. Rafael Prado De Obaldía**

Administrador General  
Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario



# Historia

En 1953, a raíz de los Tratados Remón-Eisenhower, el gobierno panameño asumió la responsabilidad del aseo urbano y los panameños decidieron continuar por el camino trazado por la administración norteamericana. Se crea el Departamento de Acueductos, Calles y Alcantarillados (DACA), adscrito al Ministerio de Trabajo, Previsión Social y Salud Pública, heredado de la antigua Oficina de Salubridad.

En 1961 el sistema de gestión de los desechos sólidos se encontraba colapsado y el botadero de Panamá Viejo se había convertido en un peligroso foco de contaminación, dando como resultado que la DACA fuera disuelta en 1962 y sustituida por un Patronato de Aseo que a su vez fue eliminado en 1967; las funciones se transfirieron a la Dirección General de Aseo del Municipio de la Ciudad de Panamá, y posteriormente al Ministerio de Obras Públicas.



**En el 2010 se crea la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario (AAUD), e inicia operaciones en el distrito capital para encargarse de la recolección de basura, con la meta de recolectar más de 1,500 toneladas de desechos diarios, que eran responsabilidad de la DIMAUD.**

La crisis estructural del aseo urbano en la Ciudad de Panamá tuvo un "respiro" a partir de 1968. En ese año se creó el Departamento de Aseo, bajo supervisión del Director Ejecutivo del IDAAN.

En 1979 el basurero de Panamá Viejo fue declarado zona de emergencia sanitaria y se inició entonces un proceso paulatino en dirección a un nuevo modelo de gestión. En 1984 se creó la Dirección Metropolitana de Aseo (DIMA) como entidad autónoma del Estado, el basurero de Panamá Viejo fue cerrado en 1986 y se construyó el relleno sanitario de Cerro Patacón.

La creación de la DIMA fue un paso adelante en la organización técnica del servicio, desde el barrido de calles hasta la disposición final, pero en 1999 la administración de los rellenos sanitarios existentes en los municipios fueron transferidos a la Dirección Metropolitana de Aseo Urbano y Domiciliario (DIMAUD), adscrita a los municipios de Panamá, San Miguelito y Colón. Este traspaso se da dentro del incipiente proceso de descentralización pública y tratando de que los municipios resolvieran los problemas de sus comunidades.



Recolectores (2008)



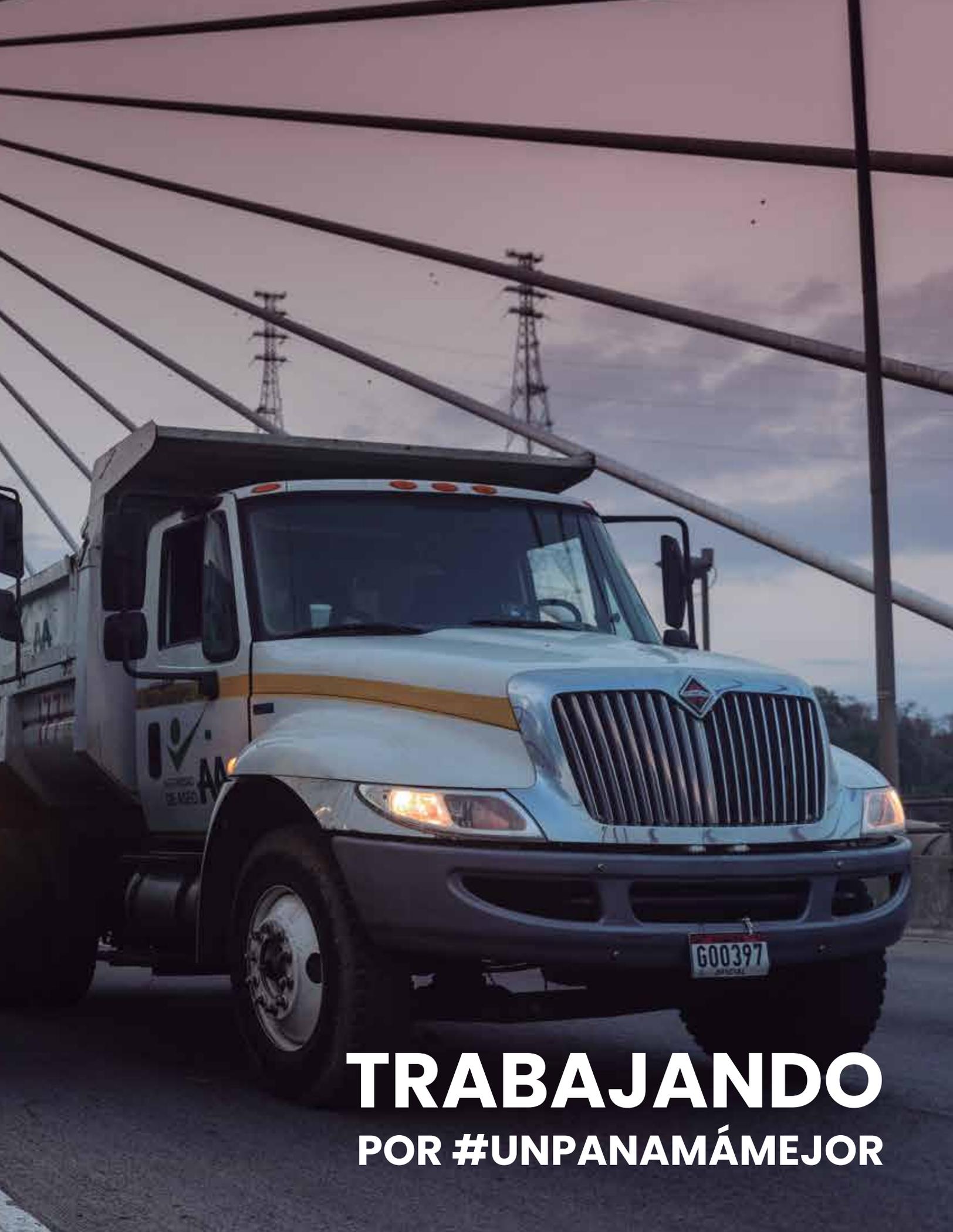
Recolectores (2011)



Recolectores (2021)

# COMPROMETIDOS CON NUESTROS USUARIOS





**TRABAJANDO**  
**POR #UNPANAMÁMEJOR**



Oficinas Administrativas de la AAUD

## AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO

Es la encargada del manejo y gestión integral de los residuos sólidos en la República de Panamá. Dedicada a fomentar el desarrollo social, económico y ambiental a partir de la prevención y el control de la contaminación y que permitirá promover el equilibrio del ecosistema y el mejoramiento de la calidad de vida de todos los panameños.

Además, será la encargada de aplicar los principios de responsabilidad e inclusión social que garanticen óptimos servicios de la gestión integral de los residuos a nivel nacional.

### Directores de los últimos años en la entidad



**2009 - 2014**

Mgtr. Enrique Ho Fernández



**2014 - 2019**

Ing. Eladio Guardia



**2019 - 2022**

Lcdo. Pedro Castillo Garibaldo



**2023 - 2024**

Arq. Rafael A. Prado De Obaldía

# LA AAUD

Durante los últimos 11 años

Actualmente liderada por excelentes profesionales y apoyada por un laborioso equipo de trabajo, no escatima esfuerzos en la organización y la ejecución de los trabajos de recolección, barrido y disposición final de los desechos sólidos en esta hermosa ciudad.

Trabajamos en programas educativos para escuelas, organizaciones, agrupaciones ciudadanas y para quienes lo necesiten, buscando cambiar la actitud del ciudadano común, que por falta de una cultura de limpieza a veces este arduo trabajo de recoger la basura se convierte en un problema más grande de lo que debía ser.

## Misión

Realizar la administración, dirección, planificación, fiscalización y los demás servicios relacionados con el aseo urbano, comercial y domiciliario, así como de los rellenos sanitarios. A nivel del distrito de Panamá, brindar un servicio de calidad para la

recolección y disposición de los residuos sólidos y realizar las gestiones necesarias para mejorar la calidad de vida de los funcionarios.

En el plano nacional, ser el ente técnico-asesor para el desarrollo y ejecución de políticas para la gestión adecuada de los residuos sólidos y su disposición final en conjunto con los ministerios, municipios y demás entidades relacionadas.

## Visión

Liderizar la transformación de la gestión integral de residuos sólidos a nivel nacional, incluyendo a todos los actores, públicos y privados, donde cada parte conozca y cumpla con sus deberes y se le reconozcan sus derechos. Procurar desarrollar una cultura de limpieza, aplicada por medio de la educación y docencia continua y sustentada en la aplicación de los principios contenidos, principalmente, en las “3Rs”, reducir, reutilizar y reciclar. Ejecutar proyectos que reduzcan las incidencias ambientales, riesgos relacionados con la salud y establezcan los lineamientos para convertir la gestión de los residuos, de un problema, a una oportunidad.



# Cronología de la AAUD

**1953**

Departamento de Acueductos, Calles y Alcantarillados (DACA), adscrito al Ministerio de Trabajo, previsión Social y Salud Pública

**1962**

Patronato de Aseo (1962 - 1967)

**1967**

Dirección General de Aseo del Municipio de la Ciudad de Panamá (1967 - 1968)

**1968**

Departamento de Aseo dentro del IDAAN (1968 - 1984)

**1984**

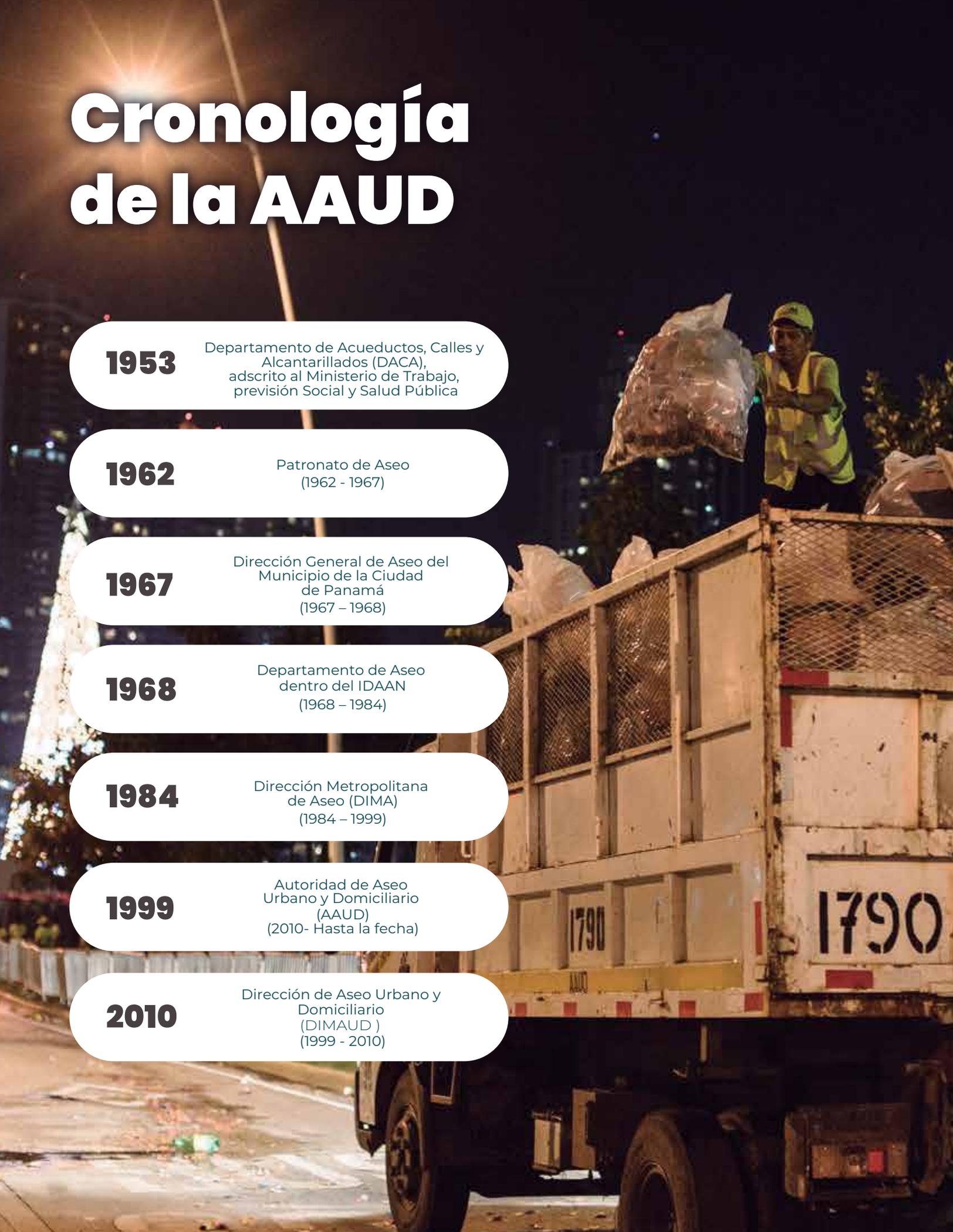
Dirección Metropolitana de Aseo (DIMA) (1984 - 1999)

**1999**

Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario (AAUD) (2010- Hasta la fecha)

**2010**

Dirección de Aseo Urbano y Domiciliario (DIMAUD) (1999 - 2010)





BARRIDO  
A.A.U.D.

BARRIDO  
A.A.U.D.

BARRIDO  
A.A.U.D.

BARRIDO  
A.A.U.D.

**#SOMOSAAUD**

# OFICINA INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS

La Oficina Institucional de Recursos Humanos (OIRH), encargada de gestionar todos los aspectos relacionados con el capital humano de la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario.

La administración efectiva de recursos humanos es fundamental para el éxito de cualquier institución, ya que nuestro personal es uno de los activos más valiosos en nuestra entidad.

Dentro de sus acciones más destacadas, realizadas durante estos 4 años está, el Manual de Procedimientos, Organización y Funciones que se realizó en conjunto con el Ministerio de Economía y Finanzas.



**Licda. Sol Pérez**  
Jefe de Recursos Humanos

Así mismo, se realizó el Manual de Clases Ocupacional, con la Dirección General de Carrera Administrativa (DIGECA) y se llevaron a cabo seminarios a nuestros colaboradores, como el Curso de Primeros Auxilios a través del MINSA, Microsoft Office, Programa de Alfabetización con el Ministerio de Desarrollo Social, y Capacitaciones de Servicio y Atención al Usuario. También se implementó el Programa de Retiro Voluntario donde se les concedió una bonificación a aquel colaborador que se acogió al mismo, bajo los Decretos No. 204, de 8 de agosto al 15 de noviembre de 2022 y el Decreto No.242 de 11 de noviembre 2022 al 15 de enero de 2023.



# FELICITACIONES

## por el Día del Trabajador de Aseo



Cada "hormiguito" siempre ha tenido un héroe por dentro, ya que aparte de mantener limpias las calles de Panamá, en la pandemia se han sumado las mascarillas que dignan los ciudadanos, lo cual es un modo de contagio para todos.



**TIEMPO REAL PTY**  
@TiempoReal2014

Un homenaje a nuestros recolectores de basura... Mil gracias por cuidarnos tambien.. Dale RT ....

**Humberto C Fernandez**  
@humbertofo0

En respuesta a @PenitenciarioPA y @AAUD\_Panama

Excelente trabajo @tvnnoticias

**Luis Arturo Martínez** @luis\_arturo · 23h

Mis respetos al personal de la @AAUD\_Panama poniéndose en riesgo para mantener limpia la ciudad! Gracias, de todo corazón!

**LinnPS** @Mariellys25 · 10 jun.

@AAUD\_Panama gracias por la labor realizada por los colaboradores en La Siesta. Bajo lluvia 😊 Dios los guarde

**Gabriel Chu** @chugabriel07 · 15h

En respuesta a @TiempoReal2014 @birnajulissatv y 12 más

De verdad son unos héroes 1000 felicitaciones a los recolectores Qué más lo que no importa si hay un virus siempre están limpiando nuestras calles

**Rogelio Cordova #QuédateEnCasa** @Rhakco · 3 abr.

Felicidades y mucha salud a los muchachos de @AAUD\_Panama. Ellos también son héroes ante el #COVID19. Están pasando cada semana a recoger la basura de las casas.

**Hugo Famanía** @HugoFamanía · 31 mar.

GENTE BUENA que produce SALUD #lomejordePanamá #unidososomasmás ¡GRACIAS MUCHACHOS DE LA @AAUD\_Panama!

**CALP** Calpro @CalproPanama

Dedicamos nuestros aplausos a todas esas personas seres humanos que día a día se esfuerzan por arreglar, cuidar, sanar, apoyar, vigilar, atender.

Nos complace saber que los héroes se miden por las acciones y no por los títulos.

Y todos ustedes son los héroes del país.  
#gracias

Graciasssssss !!!!!



# Clínica

## Salud del Empleado

### Historia

La Clínica Salud del Empleado se inauguró el 9 de noviembre de 1984, Día del Recolector. Su importancia está basada en la preservación y conservación de la salud integral de los trabajadores de la Autoridad de Aseo.

Su principal propósito es la prevención primaria, despliega acciones dirigidas a la inhibición del desarrollo de la enfermedad antes de que esta ocurra y al crecimiento de un estado de salud óptimo.

Este año la Clínica Salud del Empleado cumple 39 años, a cargo de un equipo interdisciplinario, donde continúan

#### **Licda. Margarita Collins**

Jefa de la Clínica de la salud de la AAUD



trabajando al servicio de la población trabajadora de la Autoridad de Aseo, con atención en Medicina General, Odontología y Psicología.

### Logros obtenidos en la actualidad

Control de porcentaje bajo de casos COVID-19 durante la Pandemia, al igual que pocos fallecidos.

Tenemos una gran población vacunada con todas sus dosis contra el COVID-19, influenza, entre otras enfermedades.

Brindamos atención psicológica a pacientes con depresión, ansiedad y conductas adictivas.

Somos enlace con el Despacho de La Primera Dama, Ministerio de Salud, Caja de Seguro Social, Narcóticos Anónimos y Comisión de Vectores contra el Dengue, estableciéndonos ante el gremio de salud cómo una institución líder en cuanto a la atención de la salud. Realizamos motivaciones creativas para promover actividades y conmemoraciones mensuales dentro y fuera de la clínica.

Clínica Salud del Empleado



## La Clínica Salud del Empleado de la AAUD

Está adscrita a la Caja de Seguro Social y supervisada por la Policlínica de San Francisco "Dr. Carlos N. Brin", tiene como fin primordial la salud física y mental.

Por lo que mantiene controles a través de exámenes médicos, servicios psicológicos y de odontología, así mismo continua con los programas, entre ellos, salud ocupacional, cuyo objetivo es la protección integral de la salud de los trabajadores de aseo y la promoción de la salud en términos generales.



# TRABAJOS REALIZADOS A NIVEL NACIONAL

## Intervenciones de los vertederos

La Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario (AAUD), como ente fiscalizador y regente del manejo, tratamiento y disposición final de los desechos a nivel nacional, ha intervenido en los vertederos con problema de manejo de residuos sólidos, con la finalidad de apoyar a los Municipios, ha realizado trabajos de remediación, recuperación y adecuación de vertederos a nivel nacional.

Las intervenciones de los vertederos iniciaron en el año 2015 y a lo largo del periodo actual, la Autoridad de Aseo ha asistido a los diferentes municipios a nivel nacional con su personal para brindar asesoramiento técnico y apoyo en el control de incendio, en la recolección de residuos dispersos y adecuación de caminos de acceso.

### **Ing. Mariles Escalona**

Director Nacional de Servicios Técnicos de la AAUD



Se ha procedido a construir tinas para lixiviados, trincheras, muros perimetrales, banquetas y taludes para proteger áreas de manglas y bosques. La AAUD, ha entregado con las adecuaciones respectivas, los vertederos de: Antón, el Coco en Penonomé, Aguadulce en Coclé, Santa Isabel en Colón, La Villa y Pedasí en Los Santos, Chepo en Panamá, Chitré en Herrera y Atalaya en Veraguas. Así mismo continúa con los trabajos de remediación en los vertederos de Isla Colón en Bocas del Toro y Boquete en Chiriquí.

La entrega de estos vertederos se realizan con la firma de un convenio en el que se establecen los deberes y derechos, se contemplan multas y sanciones en caso de mal manejo del vertedero y el municipio se compromete, entre otros puntos, a establecer un horario para la entrada de carros al vertedero, realizar informes de las toneladas diarias depositadas en el vertedero y prohibir la entrada de residuos tóxicos, hospitalarios, llantas y pepenadores.





Vertedero de Aguadulce (2019)



Vertedero de Boquete (2019)

Trabajos en el Vertedero de  
Pedasí (2021)

La AAUD, tiene como objetivo educar en el tema ambiental, para que los residentes de estas comunidades turísticas aporten en aplicar las 3Rs (**Reducir, Reutilizar y Reciclar**), lo que impactaría positivamente en la reducción del volumen de los desechos, para que no terminen en los vertederos y la recolección sea más eficiente.

La Autoridad de Aseo es una entidad coordinadora y facilitadora en materia de prevención de la contaminación, generación de residuos y el control ambiental, que aplica un modelo de gestión sostenible y promueve un enfoque de cooperación entre todos los sectores, actuando con responsabilidad e inclusión social, garantizando óptimos servicios de la gestión integral de los residuos a nivel nacional.



# FELICITACIONES

## por el Día del Trabajador de Aseo



**Licda. Sol Pérez**

Jefa de la Oficina de Recursos Humanos

“Estimados Colaboradores de la AAUD, con motivo que el día 9 de noviembre se conmemora el Día del Trabajador de Aseo, quiero aprovechar la oportunidad para expresarles lo importante que cada uno de ustedes es para nuestra institución, son ustedes un pilar muy importante para nosotros.

La administración valora muchísimo el factor humano y le da el realce que amerita, por tal razón, es importante manifestar la importancia de sus funciones hacia las diferentes comunidades, donde ustedes se desempeñan.

Le agradecemos la ardua labor que han venido desempeñando y seguimos exhortarlos a seguir siendo ese motor que impulsa a nuestra institución.

La administración en este día especial desea felicitar efusivamente a todos sus colaboradores en el día del Recolector de Aseo, Dios los bendiga siempre.”



**Ing. Arellys Cotes**

Encargada de la coordinadora regional de Bocas del Toro

“Los trabajadores de aseo, héroes sin capas, pero con guantes y botas que contribuyen día a día con esmero y pasión para que nuestras comunidades a lo largo y ancho del país, se mantengan limpias y con buena imagen.

Tienen un trabajo arduo debido a los malos hábitos de muchos seres humanos que arrojan, sin pensarlo, residuos sólidos en cualquier lugar.

Hay que dar el paso y cambiar de actitud para ser parte de la solución y no del problema.

Felicidades a todos los que se esfuerzan para mantener un Panamá limpio y hermoso.”



**Ing. Mariles Escalona**

Director Nacional de Servicios Técnicos de la AAUD

“El compromiso individual combinado con esfuerzo colectivo es lo que hace que un equipo funcione a la perfección.

Por eso vive el ahora y disfrútalo porque nadie tiene el mañana asegurado, la vida es hoy y ahora.”



**Ing. Arellys Cotes**  
Encargada de la Coordinadora Regional de Bocas del Toro

Ing. Arellys Cotes de la coordinadora de la AAUD Bocas

## La Coordinadora Regional BOCAS DEL TORO

En el 2018 se logra un gran objetivo con la creación de la primera oficina regional a nivel nacional en Bocas del Toro, dedicada a la implementación de proyectos juntos a las comunidades para el manejo correcto de los residuos con la Ing. Arellys Cotes.

Actualmente la coordinadora regional se encarga de coordinar actividades de sensibilización ambiental, limpiezas de playas y de comunidades, logrando obtener un acercamiento con las autoridades locales a través de reuniones, complementadas con giras técnicas a los vertederos existentes en los tres municipios.



## Otras Actividades

Participa activamente de varios proyectos como la validación del análisis transfronterizo, para la elaboración del diagnóstico transfronterizo y plan estratégico de la Cuenca del Río Sixaola compartida por Costa Rica y Panamá, así mismo de la elaboración de la estrategia binacional de género para el manejo adecuado de residuos sólidos con grupos de mujeres, dentro del Proyecto Conectando Comunidades y Ecosistemas – implementado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD); a demás fue parte del equipo de Bocas del Toro como miembro de la AAUD del Simulacro Regional de Respuesta a Desastre, con el escenario sobre inundaciones, en la provincia.

También en el proceso de la elaboración y validación de la Política Nacional de Educación Ambiental, para las provincias y las Comarca, donde la Autoridad de Aseo es parte de los actores que contribuyen con información valiosa para la formulación de esta política, que el Ministerio de Ambiente, espera presentar pronto.

## Logros obtenidos en la actualidad

Reforzar el fortalecimiento de alianzas importantes que han permitido la elaboración y ejecución de estrategias y programas pendientes al mejoramiento del manejo de los residuos sólidos en la región y la conservación ambiental, además de poder trabajar con varios planteles educativos con estudiantes, profesores, y miembros de las comunidades donde están ubicados, para que sean agentes multiplicadores, con el objetivo de impulsar la conservación del ambiente, evitar la contaminación y fomentar el reciclaje.



# FÚTBOL

LIGA GUBERNAMENTAL

## Masculino



2017

Sub- Campeones



## Femenino



2022

Sub- Campeones Copinha



2021

Campeones



2017

Tercer Lugar



# VOLLEYBALL

LIGA GUBERNAMENTAL

## Masculino



**2016**  
Campeones



**2014**  
Campeones

## Femenino



**2016**  
Tercer Lugar



**2014**  
Campeones

# DIRECCIÓN DE ASESORÍA LEGAL

La Dirección de Asesoría Legal, es la encargada de la gestión y supervisión de los asuntos legales de la institución, está integrado por los departamentos de Juzgado Ejecutor, Fiscalización y Juzgado de Aseo. Durante su periodo del 2019 a la actualidad, han logrado establecer múltiples beneficios en pro de la institución.

Entre las metas alcanzadas en estos 4 años, se pueden resaltar las elaboraciones de contratos suscritos con la institución, así como, las resoluciones administrativas en los Ajustes de Tasa de Aseo, confecciones de arreglos de pagos de funcionarios con reembolsos que no se pueden adjudicar al Corredor de Seguros ASSA.

Además, han presentado y formalizado denuncias y querrelas por los delitos cometidos en contra de la autoridad.

**Lcdo. Roberto Castro**  
Director de Asesoría Legal, Encargado



Coordinan y vigilan los procesos llevados en el departamento de Juzgado Ejecutor, con relación a las figuras coactivas, embargos, secuestros, como también, la fiscalización de las audiencias de aseos, en cumplimiento del Decreto Ejecutivo No. 1445 de 13 de diciembre de 2011, que establece las sanciones aplicables por la mala disposición de desechos a cielo abierto.

Por otra parte, evalúan las distintas rutas de inspección realizadas en los diferentes corregimientos del distrito capital, en conjunto con la oficina de Casco Antiguo y el Relleno Sanitario de Cerro Patacón.



# JUZGADO EJECUTOR

El departamento de Juzgado Ejecutor, ha logrado incrementar la recaudación monetaria, a través de gestiones telefónicas, visitas en sitio e investigaciones en instituciones, permitiéndonos realizar arreglos de pagos, trámites de cancelaciones, mediante promesas bancarias, cancelaciones por medio de secuestros y embargos a clientes que mantiene morosidad con la AAUD.

Por otra parte, gracias a la reciente aprobación del Paz y Salvo de Aseo, que permite gestionar secuestro y embargos sobre los bienes inmuebles, se ha obtenido un mayor índice de cancelaciones sobre la morosidad.

**Daysi Alvarado**

Jefa de Juzgado Ejecutor



# DEPARTAMENTO DE FISCALIZACIÓN

Han logrado controlar los puntos críticos de los sectores como, San Felipe, Calidonia, Barrio Chino y la 24 de Diciembre, manteniendo personal permanentemente en esos lugares.

Se realizan operativos de fiscalización todos los sábados, dónde los inspectores han efectuado más de 300 llamados de atención y 175 citaciones al juzgado.

Junto con los departamentos de Tesorería y Servicios Técnicos, se llevan a cabo operativos para prevenir la mala disposición de desechos de los camiones, que botan en lugares no permitidos.



# JUZGADO DE ASEO

Encargados de colocar las sanciones pertinentes a los usuarios morosos o que realicen mala disposición, en el periodo del 2019 al 2023, en lo concerniente al monto, producto de las penalidades aplicadas, tenemos a bien informarles:

1. Agosto 2019 - diciembre 2019, aplicaron B/. 5, 670.00 en sanciones establecidas.
2. Enero - diciembre 2020, B/. 7,545.00 (periodo de pandemia).
3. Enero - diciembre 2021, B/. 1,560.00 (periodo de pandemia).
4. Enero - diciembre 2022, B/. 24,145.00.
5. Enero - septiembre del 2023 B/. 17,545.00.

Es importante resaltar que todo expediente que ingresa en el juzgado se admite y se le realiza la audiencia oral o en ausencia, el mismo día de la fecha asignada para su celebración, en el mismo orden se van evacuando con la debida notificación, sea personal o mediante edicto en puerta, por lo que a la fecha no cuentan con expediente en mora.

# INFORMÁTICA

El departamento de Informática abarca una amplia gama de actividades relacionadas con la infraestructura tecnológica y la gestión de la información, teniendo como responsabilidad todas las oficinas de la institución.

En el periodo del 2019 a la fecha, se han estado realizando optimización de servicio en todas las zonas que comprende la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, desde administrativa hasta operativa.

La Zona 1, lugar donde se encuentra los departamentos de Barridos, Recolección, Recursos Humanos, Proyectos Especiales y Equiparación de Oportunidades, se realizaron trabajos de cableados estructurados, instalación de gabinete de comunicación, internet, wifi, teléfonos, cámaras, se entregaron impresoras y computadoras nuevas, para optimizar el trabajo del personal de operaciones.

También, en la Zona 2, ubicada en Carrasquilla, se realizaron instalaciones de enlace de fibra y reestructuración del cableado a todos los departamentos del lugar.

La Zona 3 y 4, recibieron entregas de equipos nuevos como impresoras y computadoras, y se le realizó reestructuración del cableado para obtener acceso a internet.

Las Agencias de Cobros, del departamento de Comercialización recibieron computadoras e impresoras, además de su optimización en el cable para su obtención de internet.

Por otra parte, se encuentran trabajando en conjunto con la administración, en un centro de monitoreo para supervisar los camiones de recolección, esto se esta llevando a cabo en la Oficina de Planificación de la AAUD.



**Leovigildo Chanis**  
Jefe de Informática



# RECICLAAUD

El Programa Institucional de Recicla AAUD, fue creada en mayo del 2022, con el compromiso de apoyar y promover la práctica de reciclaje para disminuir el impacto que ocasiona en el medio ambiente nuestros residuos, en cumplimiento de la Ley 6 del 6 de febrero de 2018.

Ley que establece, "La Gestión Integrada de Residuos Sólidos en las Instituciones Públicas", tiene por objeto reducir la generación de residuos sólidos, fomentar la reutilización, el reciclaje, la valorización y la reducción del impacto de los residuos sólidos en los vertederos y el ambiente en general.

## Lcda. Matilde Domínguez

Coordinadora del Programa Institucional de Reciclaje de la AAUD



Actualmente 13 entidades de Gobierno, 4 ministerios y más de 600 colaboradores de diversas instituciones públicas, han sido sensibilizados y se han sumado al Programa de Reciclaje Institucional, quienes con entusiasmo separan materiales reciclables generados en sus puestos de trabajo.

Igualmente se ha impactado a más de 10 mil participantes en ferias, maratones, talleres, limpiezas de playa, entre otras actividades, en las que #reciclaAAUD ha participado con los stands de puntos limpios.

Este programa ha avanzado gracias a la sinergia que se ha logrado junto a empresas privadas como lo son: Tetra Pak, Recimetal Panamá y Recicladora Nacional de Panamá.



# FELICITACIONES

## por el Día del Trabajador de Aseo



**Beatrria Bertiaga**  
Jefa del 311

“Hoy día del Trabajador de Aseo solo quiero expresar mi agradecimiento a cada uno de ustedes, por su trabajo arduo se que no es una tarea fácil pero siempre lo han sabido hacer de una manera que todos los ciudadanos nos sentimos orgullosos dejando ver esa parte positiva y solidaria. Gracias, Dios los proteja siempre.”



**Dept. de Juzgado Ejecutor**

“Feliz Día del Recolector compañeros, gracias a su ardua, delicada y difícil labor y por ser los responsables de mantener limpia la ciudad.

Compañeros del Juzgado Ejecutor”



**Mgtr. Javier O. Ortega S.**  
Director de Comunicación y Relaciones Públicas

“Al celebrarse este 9 de noviembre el Día del Trabajador de Aseo, el departamento de Comunicación y Relaciones Públicas, se hace eco de tan noble celebración y deseamos extender nuestras felicitaciones a todos nuestros compañeros y compañeras que brindan su trabajo para mantener la ciudad limpia y así ofrecer un ambiente sano y agradable para nacionales y extranjeros residentes o visitantes de nuestro hermoso país. Gracias a todos por su esfuerzo y dedicación.

Somos Aseo, Somos AAUD.”



**Licda. Migdalia Cocherán**  
 Jefa del departamento de  
 Fomento y Promoción

Es un departamento perteneciente a la Dirección de Comunicación y Relaciones Públicas de la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, que está conformado por un personal docente calificado en Educación Ambiental en Manejo de Residuos Sólidos.

## FOMENTO Y PROMOCIÓN A LA CULTURA DE ASEO

Ha sido capacitado por entidades nacionales e internacionales como JICA, a través de seminarios referentes al cuidado y protección del medio ambiente. Además, cuenta con un equipo de artesanos de diferente índole, que día a día trabaja en la confección de todo tipo de manualidades y en la elaboración de artículos mobiliarios, todos hechos con materiales reciclables.

“Esta dependencia, fue creada con el objetivo de concientizar a la ciudadanía del buen manejo de los residuos, a través de charlas y talleres que brindan al público en general, un conocimiento real de la labor que realiza la AAUD, ya que, va más allá de solo la recolección de la basura.” Así lo explicó la Lcda. en Bellas Artes y profesora en Educación Media Diversificada, Migdalia Cocherán, jefa del departamento.



Clausura Guardianes del Ambiente (2023)



Equipo de Fomento y Promoción (2023)

El Departamento ha participado de diversas actividades y ferias con otras entidades y fundaciones, para hacer llegar el mensaje de cuidar al ambiente, a través de nuestro #StandAAUD de exposición de distintos trabajos a partir de materiales reutilizados, con el fin de resaltar la importancia de utilizar las tres “R’s” Reducir, Reciclar y Reutiliza, además de brindar charlas y talleres sobre Reutilización y Educación Ambiental, junto a juegos interactivos con materiales generados en nuestras casas, con el objetivo de proporcionar conocimientos prácticos, para mejorar la gestión de los residuos sólidos que se generan a diario.

Trabajando con el apoyo de JICA y Meduca, continuamos en los colegios de Panamá, con el Programa Guardianes del Ambiente, a diferentes estudiantes, instruidos en el Manejo de Residuos Sólidos, Concienciación Ambiental y el uso de las 3 R's, con el objetivo de que estos a su vez sean los agentes multiplicadores de sus comunidad.



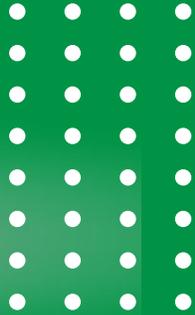
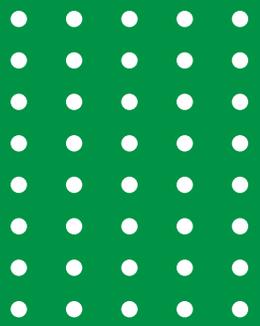
# ¡Síguenos en nuestras redes sociales!



 @aadpanama

 @AAUD\_Panama

 @AAUDpanama



# ANA LUCÍA TENAS B.

**52**  
Años  
de servicios

**C**omencé a trabajar a los 17 años, un 05 de abril de 1971. en el departamento de Aseo, que en ese entonces así se llamaba, nosotros éramos una coordinación del IDAAN, acababa de terminar la DACA, y quedamos funcionando para el IDAAN, pero como un departamento.

En ese tiempo, me tracé la meta de ser alguien en esta institución, a partir de ahí fui escalando, prácticamente he trabajado en todos los departamentos.

Hasta que en la gestión del Sr. Nilson Espino, en ese momento trabajaba en Relaciones Públicas, fue cuando nacieron las hormiguitas, el director de ese entonces, me pidió que fuera a trabajar al campo, me pareció formidable y es una experiencia que no cambio por nada, me ha enseñado a valorar a las personas, llegar al corazón de ellos, y amar a mi institución.

Mi principal logro ha sido escalar en la institución. En cuanto a mi vida personal, me ha servido de mucho, tengo 5 hijos profesionales, 2 se graduaron en el exterior y 3 se graduaron aquí en Panamá.

Mis hijos al principio cuando empecé a trabajar como jefa con las hormiguitas, me cuestionaban el por qué yo tenía que barrer si era la jefa, pero yo les explicaba que yo tenía que ayudarlos y estar con ellos, para poder entender su trabajo, y ahí es cuando ellos empezaron a entender la situación.

## Para mí la institución significa mucho, representa familia

Me gustaría pedirle a la ciudadanía que nos ayuden, hay un lema que siempre me ha gustado y lo voy a traer a colación, **“No ensuciar, también es limpiar”**.

**Ayúdenos**, dispongan los desechos dónde es. Quién dijo que, si no barremos, no tenemos trabajo, porque ese es el dicho de muchos, pero están equivocados, porque **siempre hay trabajo, siempre habrá lugares que barrer**, así que les pido **cooperen con nosotros**.

# FELICITACIONES

## por el Día del Trabajador de Aseo



**Rubia Sandoval**  
@rubia\_sandoval

En respuesta a @AAUD\_Panama @SertvNoticias y 7 más

Los héroes de mi Patria sin Pandemia y con Pandemia hoy, 4 de julio de 2020 y bajo un torrencial aguacero acaban de pasar por mi calle y se llevaron toda la basura. Estos son los héroes trabajadores que necesita mi amada Patria Panamá. Voy a luchar por ellos. Tenemos que cuidarlos.

**KHT** @Kiriht - 31 mar.  
En respuesta a @CarlosRumbo11 y @AAUD\_Panama

Gracias a estos Héroes anónimos!! Debemos ayudarlos cuando pasan x las casas!!

**Jimena Londoño**  
@JimenaLondoño

En respuesta a @queru1906 @AneldoArosemena y 2 más

Mis respetos a todos ellos, en especial a los de @AAUD\_Panama que ponen en riesgo todos los días sus vidas 🙏🙏🙏.



**Janira** @janirita0827 - 31 mar.

En respuesta a @carlos\_eae @AAUD\_Panama y 5 más

Dios cuide a todos los que laboran tan duro para ayudarnos



**Rosario Valderrama**  
@mami\_valde

En respuesta a @AAUD\_Panama @PeCastillopl y 4 más

Lo bueno hay que decirlo, los señores de aseo están haciendo un buen trabajo, recogen la basura cada 2 días, y la gente está aprendiendo a colocar la basura cuando les toca venir, al menos en mi barriada lo hacen.



**FranciscoQ** @Francisco\_QM - 31 mar.

En respuesta a @carlos\_eae @AAUD\_Panama y 5 más

Que Dios los bendiga



**Pricosmeyer**  
@Pricosmeyer1

Héroes silenciosos...@AAUD\_Panama @tvnpanama @AlvaroAlvaradoC @BettinaRomina @CastaliaPascual



**Judy Meana**  
@judyMEANA

En respuesta a @carlos\_eae @AAUD\_Panama y 9 más

¡Gran equipo!



**La Prensa Panamá**  
@prensacom

Buenos días #Panamá, esta es la caricatura de Lewis @lowisrodriguez para @prensacom ¿Qué opina?

Recuerde leer todas nuestras noticias en [prensa.com](http://prensa.com)



**José Gabriel Carrizo**  
@gabycarrizo

Agradezco la gran labor y esfuerzo que realizan hombres y mujeres todos los días por limpiar nuestras calles, su trabajo es fundamental en el desarrollo del país. Ustedes han sido vitales en esta lucha por combatir la pandemia, mis respetos y admiración. #DíaDelTrabajadorDeAseo

# DAYRA BARAHONA

**23**  
Años  
de servicios

**I**nicie en la Autoridad de Aseo, cuando tenía 30 años de edad, un 15 de mayo de 2000 como hormiguita, no era donde pensé que comenzaría, pero Dios quiso tratar conmigo desde ese ámbito. Al principio no fue fácil, que empezara barriendo, las rutas eran largas, pero confiando en Dios, fui creciendo y escalando, para lograr tener lo que me ha dado hasta ahora, una mujer super bendecida con este trabajo, me dio la oportunidad de tener mi casa, y la oportunidad de crecer en mi trabajo.

Luego de ser hormiguita, tuve la oportunidad de estar en otra posición laboral, me trasladaron al departamento de Relaciones Comunitarias, después fui trasladada como mensajera, puedo decir que le caí en gracia, porque no dure mucho, el jefe me decía "Dayra aprenda todo el trabajo que se hace aquí, cuando terminé, acompáñenos a las rutas" y fue así como empecé mi nueva posición, volanteando en los operativos, luego el jefe Frank, me dijo vas a pasar a ser Coordinadora de grupo, estuve ahí un tiempo, luego me trasladé para Guardaparque y ahora estoy aquí como jefa de Proyectos Especiales.

En cuanto a mi vida personal, tengo 2 hijos profesionales y estoy muy feliz y agradecida con mi familia.

**Gracias le doy a Dios que tengo un muy buen personal,** nos apoyamos todos mutuamente para sacar el trabajo diariamente lo mejor posible.

Le pido a la ciudadanía **cooperación y apoyo**, hay días que ni siquiera podemos tener libres, porque el trabajo en la calle es mucho, que trabajemos en conjunto, porque en ocasiones hemos visto, que limpiamos dejando todo impecable y cuando regresamos a las horas, pareciera que no hubiésemos hecho el trabajo.

**Somos humanos y también nos cansamos,  
Apóyennos.**

# BEATRIZ DE BERTIAGA

**40**  
Años  
de servicios

**E**ntre a trabajar un 01 de febrero de 1983, trabajando como oficinista prestada al IDAAN, luego fui trasladada a comercialización, trabajando de día y de noche, en una oficina llamada inspección a empresas y restaurante, posterior mente fui la encargada como jefa de atención al cliente, en la agencia de vía Brasil, luego pase prestada al Ministerio de Comercio e Industria en el departamento de licencias comercial por unos meses, a solicitud del Ministro del momento, pasado los meses volví a la institución en el área de Carrasquilla, en el departamento de operaciones, después pase a Servicios Técnico como analista de estadística, seguí creciendo laboralmente y se me da la oportunidad de ocupar el puesto de secretaria administrativa en el año 2000 trabajando para 5 directores de la entidad, luego pase a la sección de atención inmediata, nuevamente ocupo el puesto de secretaria administrativa y en el 2010 comienzo como jefa del 311 - Centro de Atención Ciudadana hasta la fecha.

Mi experiencia en esta institución, ha sido gratificante porque he podido trabajar en diferentes departamentos, que me han permitido aprender y conocer a muchas personas, agradezco a Dios cada una de las puertas que se me fueron abrieron durante estos años, que me han permitido escalar cada día.

Mi principal logro en esta institución ha sido escalar. Gracias a este trabajo pude sacar mi casa, y sacar adelante a mis hijos, que hoy en día están todos graduados.

Toda mi juventud la trabajé en la Autoridad de Aseo y si volviera en el tiempo, **felizmente volvería a elegir trabajar en esta entidad.**

**Para mí esta entidad, la considero mi familia.**

Me gustaría pedirle a la ciudadanía que nos tengan un poco de paciencia, y cooperen con nosotros.

# FELICITACIONES

## por el Día del Trabajador de Aseo



**Clínica Salud del Empleado**

La pandemia nos recordó los grandes héroes que son ustedes los Recolectores y Damas del Barrido, hoy 9 de noviembre, la Clínica Salud del Empleado desea felicitar a todos los trabajadores de la Autoridad de Aseo, una institución alegre, creativa y entusiasta.

¿Quién hace un país grande y hermoso?

Eso lo haces tú, Trabajador de Aseo Urbano y Domiciliario, hombre y mujer que ama a la Patria y brinda salud a todos los ciudadanos de nuestro país.

¡FELICIDADES!



**Licdo. Roberto Castro Maldonado**  
Director de Asesoría Legal, Encargado.

Estimados colaboradores de la Dirección de Asesoría Legal, el próximo 9 de noviembre se conmemora el Día del Trabajador de Aseo, razón que aprovecho para expresar la satisfacción que siento en liderar este equipo de personas comprometidas con el trabajo en equipo en pro de nuestra institución y que, desde mi llegada a esta unidad administrativa pude sentir el respaldo en cada uno de ustedes. Quiero expresar mi más profundo agradecimiento y exhortarlos a que sigamos con ese compromiso, deseos de compañerismo y camaradería en el ambiente laboral, situación que redundará en un mejor desempeño y trabajo en equipo.

El éxito de los grandes proyectos depende siempre del factor humano, en la buena disposición de los colaboradores y eso es lo que hay en la dirección a mi cargo, por tanto, me resta comunicarles el agrado y satisfacción de trabajar con todos ustedes para el engrandecimiento de nuestra institución, la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario.

La Dirección de Asesoría Legal, desea felicitar de manera muy especial y sincera a todos sus colaboradores en el Día del Trabajador de Aseo y a los demás compañeros de las distintas unidades administrativas de la AAUD, Dios los llene de muchas bendiciones por siempre.



**RecicIAAUD**  
Programa de Reciclaje Institucional

En este día especial para los colaboradores de La Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, extiendo mis sinceras felicitaciones al equipo de Promotores del Programa de Reciclaje Institucional, quienes cada día con su esfuerzo y eficiencia logran cumplir con nuestros objetivos semanales.

Les exhorto que mantengan ese espíritu de excelencia vivo para que crezcan como profesionales y sigamos cosechando éxitos.



# Colaboradores con más antigüedad



**Faustino Caballero**  
Recolección Zona 1



**Jaime González**  
Recolección Zona 2



**Salustiano González**  
Jefe Zona 4/ Patacón



**Andrés Guerrero**  
Fiscalización/ Tocumen



**Ana L. de Bonilla**  
Jefe Barrido Diurno, Zona 1





**Ofelia Villarreal**

**Nilka Tay**

**Johana González**

**Rocio Del Cid**

**Alexis Roger**

**Iluminado Rodríguez**

**Gerardo Tejada**

**Heriberto Ramírez**

**Rolando Batista**

**José Galagarza**

**Eduardo Pérez**

**Rigoberto Valderrama**

**José Solís**

**Mercedes Andrade**

**Flor Benites**

**Luz Rodríguez**

**Teodoro González**

**Crecencio Hidalgo**

**José Espinosa**

**Meneleo Londoño**

**Gregorio González**

**Victor Camargo**

**Graciela Torres**

**Ilsa Martínez**

**Félix Alboreda**

**Gladys Boniche**

**Beatriz Bertiaga**

**Xiomara González**

**Geovani Gutiérrez**

**Fresdesvinda Morales**

**Ramiro Vargas**

**Luciano Pérez**

**Lissi Pérez**

**Yeritza Rodríguez**

**Alexis Corrales**

**Judith González**

**Jorge Bethancourth**

**Agustín Jaramillo**

**Eneida Barria**



#SomosAAUD

